

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月24日 星期三 (2021第49期) 辛丑年二月十二

上海市卫生健康委员会关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

为老年人就医提供方便，予以优先



上海市卫生健康委员会
Shanghai Municipal Health Commission

上海市中医药管理局
Shanghai Municipal Administrator of
Traditional Chinese Medicine

上海城市精神：海纳百川 追求卓越 开明睿智 大气谦和 | 无障碍 | 繁体

首页

新闻中心

政务公开

网上政务大厅

便民服务

网上互动

全文检索

请输入检索关键字

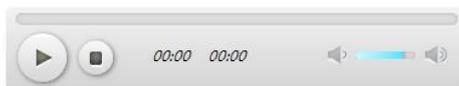


您现在所在的位置：首页 / 政务公开 / 政府信息公开目录 / 业务类 / 老龄健康

2021年3月24日 星期三

关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

(2021-03-01)



索引号	发布时间	发布机构	文件编号	备注
076478684q/2021-00040		上海市卫生健康委员会	沪卫老龄〔2021〕2号	

各区卫生健康委,申康医院发展中心,各市级医疗机构:

为加快推进国际老年友好城市和健康上海建设,落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》(国卫办〔2020〕45号)和国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》(国卫老龄函〔2020〕457号)要求,优化老年人就医环境,为老年人就医提供方便,对老年人就医予以优先,在全市开展老年友善医疗机构建设工作。现将有关事项通知如下:

当“老龄化”遇上“少子化”，中国如何破解“一老一少”困局？



正在此间举行的中国发展高层论坛2021年会经济峰会上，“少子化”与“银发经济”两个独立单元形成了一种特殊“对话”：

当“老龄化”遇上“少子化”，中国如何破解未来社会发展不可回避的“一老一少”困局，无疑是各方关注的热点话题。

“‘少子化’是很多国家面临的一个非常重要问题，我国也早就总和生育率低于了自然更替水平，这给经济社会发展特别是给人口结构带来很严峻挑战。”民政部政策研究中心主任王杰秀开场发言直指当下问题。

养老视点	4
专业服务人员上门，北京养老床位“搬”进了家.....	4
手机“点”养老服务覆盖北京所有社区.....	4
上海：对老年人家庭进行适老化改造！从这个街道开始试点.....	4
重庆：万州开州达州三地民政部门签约，共同推进养老服务协同发展.....	5
山东：“硬核”新政保您养老无忧.....	5
山东：增强全社会积极应对人口老龄化意识，完善老龄事业政策体系.....	5
山东：调整省级养老服务专项资金补助，每张新建护理型床位最高补助 1.2 万元.....	5
山东：养老服务创新试点奖补 4 大类 9 个补助项目.....	6
安徽：南谯区推深做实养老服务高质量发展.....	6
陕西：洋县“医养结合”为老年人打造幸福晚年生活.....	6
江苏：南京养老服务热线有了地方标准！拨打 12349 为老人服务更精准.....	6
江苏：南京市老年人协会召开 2021 年工作会议.....	6
湖南：湘潭市召开养老服务高质量发展电视电话会议.....	7
江西：兴国县“医养结合”呵护失能特困老人.....	7
四川：泸州市“十三五”养老保险工作取得新成就.....	7
云南：昆明启动老年家庭“适老化改造”.....	8
福建：宁德市开展医养结合机构服务质量提升行动.....	8
热点新闻	9
民政部公布 2021 年第二批涉嫌非法社会组织名单.....	9
“银发族”如何跨越数字鸿沟？代表委员来支招.....	9
随着适老化服务升级的不断推出，银发族手机“冲浪”得心应手.....	9
政策法规	10
上海市卫生健康委员会关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知.....	10
养老研究	11
延迟退休迫近，养老储备须提前.....	11
完善农村老年照料支持体系.....	11
当你老了，语言也会衰老吗？老年人的语言问题不可忽视.....	12
养老类型	12
北京：老年餐外卖服务下月前“上线”，西城区首批 6 家社区养老服务驿站签约.....	12
重庆：养老服务全覆盖.....	13
江苏：许昆林专题调研养老服务工作要求事业产业协同发展.....	13
福建：厦门思明槟榔社区居家养老服务站开业.....	13
养老产业	13
专家建言：以生命科学保障“银发族”老有所依.....	13
应对少子化老龄化——任泽平博士在中国发展高层论坛上的演讲.....	13
蔡昉：老龄化带来三大负面效应，须深挖消费潜力.....	14
当“老龄化”遇上“少子化”，中国如何破解“一老一少”困局？.....	14
2021 年中国老年用品行业发展现状分析：市场规模高达 100 万亿.....	15
老年人越来越“会玩”，21.2 万家银发经济企业机会来了.....	15
“银发经济”打造 APP 适老化改造浪口.....	15
网络时代，“银发族”好才是真的好.....	15
养老访谈	16
孙景波：我相信老年认知障碍群体的未来越来越美好.....	16
智慧养老	16
天津：智慧养老平台被《新闻联播》点赞.....	16
智能手机：帮老年人融入数字生活.....	16
数字化遇到老龄化时代，供电服务如何拥抱“银发族”？.....	17
健康管理	18
专家热议医养结合：打通医养结合难点缓解社会养老压力.....	18
张存泰：让老年人享受医养结合“一站式”便捷服务.....	18
互动养老	18
“银发旅游”不可忽视，旅游景区应多些适老化设施.....	18
养老金融	19
四川：首份金融适老化调研问卷出炉，七成老年人呼唤“银色柜台”“金融知识”成高频词.....	19
社会保障	19
建立个人养老金账户制，推动第三支柱发展.....	19
快乐生活	20
应充分认识老年体育的社会价值.....	20
老年说法	20
江西省民政厅关于提示养老服务领域非法集资风险的公告.....	20
注意养老服务领域非法集资风险.....	20
诈骗套路形式多样，老年群体更须严防.....	21
政府购买服务	21
吉林：白山怡康养老服务有限责任公司白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目公开招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

专业服务人员上门，北京养老床位“搬”进了家

【现实挑战】我国90%以上的老年人愿意选择居家养老，家庭养老床位如何解决？

【应对策略】北京海淀区先行试点，专业养老机构人员上门提供日常照护、康复训练等服务

针对我国90%以上的老年人愿意选择居家养老的需求，近年来部分地区发展“家庭养老床位”等新型服务模式。今年全国两会上，有关家庭养老床位建设的议题也引发社会各界积极讨论。民政部表示，“十四五”期间，将在总结前期试点经验的基础上，进一步规范和发展“家庭养老床位”。

北京市在2020年5月发布了《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，试点建设家庭照护床位，明确上门照护的服务对象和标准，并开展失能老年人家庭照护者技能培训，海淀区则在2019年开始进行试点尝试。

家庭养老床位海淀试行，老人从不相信到成为宣传员

上个月，海淀区重阳养老服务中心的工作人员小毛像往常一样来到海淀区西三旗街道育新花园小区的王立廷家中，询问他对家庭养老照护床位服务中助洁服务的满意度，结果被热情的王立廷拉到了201户的老人家，因为王立廷认为201户的家人非常需要家庭养老床位的专业护理服务。

84岁的王立廷和85岁的王彩英老两口，从2020年10月签约以来，已经尝试过理发、修剪指甲（趾）甲、居家保洁等服务。根据老人的预约，服务周期基本为一周一次。王立廷老人甚至还成为了社区里家庭养老床位服务的“义务宣传员”，主动在微信群内宣传这项服务，还时常与工作人员小毛联系，帮助符合条件的老人拿登记表，楼上楼下地跑，为他的伙伴们送去。在两人的推荐下，育新花园小区内不少高龄老人都开始尝试家庭养老床位服务，有的甚至还没有到年纪，就已经填好了表格，准备达到标准后立即签约。

“不瞒您说，最初听说这个项目时，我真以为是骗人的。”王立廷说：“政府掏钱，我们老人享受免费上门的助医、助洁、助浴、助餐等服务，还是专业养老机构的工作人员提供服务，之前真是没有听说过。”后来，老人到小区的办公点“一探究竟”，工作人员对服务的内容对答如流，还表示这是海淀区的一项试点服务，让他产生了兴趣。随后他又到居委会去询问，也得到了肯定的回答。直到得知小区内别的退休老师已经享受到了这项服务，才放心签约。

入住养老机构前，先从家庭养老床位服务过渡

“目前我们老两口状态都不错，这种家庭养老床位服务更适合我们，是我们入住养老机构前很好的过渡期。”王立廷和王彩英两位老人，退休前在北京航空航天大学担任体育教育工作，退休后他们仍然每天坚持锻炼，身体状况比其他同龄的老人要好很多。因此，他们虽已到了高龄老人的年纪，眼前却并没有入住养老机构的打算。日常生活中，在家庭养老床位服务中选择的多为助洁或理发、修剪指甲（趾）甲等服务。

但同住育新花园的朱老则选择的是专业的康复训练服务。朱老前不久突发脑溢血导致失能，而老伴儿也患病进行了手术。术后儿女为了照顾老人，为老人请了保姆，但保姆只能负责两位老人的日常起居，朱老还需要专业的日常康复训练。得知家庭养老床位服务中有专业康复治疗师提供的脑卒中术后康复项目后，朱老与重阳养老服务中心签订了家庭养老床位服务合同，并且在政府津贴服务的基础上自费购买加项，以便更好地恢复。

覆盖活力、失能等老年人群，创可持续照料社区养老模式

海淀区重阳养老服务中心负责人郝媛媛介绍，截至2020年12月底，该中心的家庭养老床位服务工作已覆盖西三旗地区19个社区，服务建档人数为342人，服务评估规划人数为339人，实际服务人数为278人，累计服务时长4129.5小时。

自家庭养老床位服务开展以来，海淀区重阳养老服务中心从周边4个社区逐步扩大服务范围，目前服务已覆盖西三旗地区的19个居民社区，建成了专职服务团队16人。同时，中心内部的医护人员也对家庭养老服务提供支持，并且制定了海淀重阳家庭照料床位服务工作的实施方案、应急预案和服务质量回访制度及表格文档。

郝媛媛表示，中心可为老年人提供24小时生活照料、医疗护理、文化娱乐、教育培训、精神慰藉、康复治疗、健康管理、营养助餐、居家服务（含家庭养老床位）等综合性养老服务，并且逐步建立了覆盖活力老人、失能老人、临终关怀等不同老年人群的，集医疗、养老、健康、文化、教育相融合的CCRC（Continuing Care Retirement Community）可持续照料社区养老服务模式。

而可持续照料社区养老服务模式当中的重要一环就是居家服务，家庭养老床位就是其中一项。“家庭养老床位可以说是我们机构的‘外延床位’，同时也是机构引流的重要途径，如果我们的服务让老人满意，他们也会对我们机构产生信任，未来将有可能成为机构入住老人。”郝媛媛说。

背景：海淀2019年开始试点家庭照护床位

据了解，海淀区于2019年10月开始在北下关、甘家口、曙光、西三旗、青龙桥5个街道开展家庭养老照护床位第一期的试点工作，2019年12月开始在全区29个街镇各选择1个社区开展第二期试点工作。随后，根据前期试点情况，海淀区民政局于2020年5月27日出台了《海淀区家庭照料床位建设实施方案（试行）》，在全区铺开家庭照料床位建设工作。

方案根据居家老年人的基本服务需求，通过对老年人家庭进行必要的适老化改造，由养老服务机构在老人家庭中提供专业养老服务，即将养老床位搬进居民家中，老人不用住进养老机构，在家中就能够实现专业养老的愿望。

具体来说，家庭床位的适用范围是具有海淀区户籍且实际在海淀居住，年满65周岁及以上，经老年人综合能力评估为失能或失智的老年人；年满80周岁及以上，独居、空巢、孤寡或计划生育特殊家庭自理老年人；年龄在60-64周岁，登记为1-2级的视力、肢体残疾人和等级为1-3级的智力、精神残疾人可享受这一政策。并且，会根据老人不同情况，给予一次性的适老化改造补贴以及按月给予基本养老服务补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9007>

（来源：北京青年报）

手机“点”养老服务覆盖北京所有社区

手机上一键购买养老服务和适老产品，这一服务已覆盖到了北京所有社区。3月20日，覆盖北京市所有社区的“怡亲安安”社区综合养老服务平台2.0版上线，并正式开通北京市养老助残卡线上支付功能，只需在手机微信客户端搜索“怡亲安安”小程序即可使用。

据了解，该新版本的正式对外发布并投入使用，将在一定程度上解决和满足老年人居家养老的部分服务需求问题，也是为北京市“互联网+养老”模式的具体落地做出的有效尝试。

可使用老年助残卡，和失能护理补贴支付

社区综合养老服务平台能为老人解决什么实际问题？北京青年报记者体验发现，打开“怡亲安安”的首页，“失能补贴”的专区入口非常醒目。原来，北京市自从2021年开始将失能护理补贴回归至专款专用轨道，失能老年人家庭的失能护理补贴“去哪儿，怎么花”成为了一部分老年人非常关注的问题。而“怡亲安安”2.0版本的上线则正式开通了养老助残卡的线上支付功能。平台专门设置了能够使用政府失能护理补贴的服务和产品的专区供失能老年人家庭挑选，失能老年人家庭可以使用老年助残卡以及使用失能护理补贴在线上选购指定的服务和产品并完成支付。据了解，该平台也是目前全市第一家线上可使用老年助残卡和失能护理补贴进行电子支付的平台。

提供养老服务及适老产品，价格质量双重保障

作为一个提供服务和产品的平台，可提供的服务和产品的种类、价格、质量肯定是老年人及家属非常关心的问题。平台目前已可以提供家政保姆、助餐服务、个人清洁、出行陪护、护理服务、中医服务、康复服务、医疗护理、排泄护理、健康护理等各类服务；同时，还包括各类适老产品，如老年鞋、护理床、纸尿裤、护理垫、防压疮床垫、洗浴凳、坐便扶手、轮椅、拐杖、助行器、理疗产品、按摩用品、护膝护腰、特殊餐具以及生鲜食品等。

平台所提供的服务价格将不高于同类服务市场价格，产品价格低于同类产品品牌市场价格。从服务质量安全方面，平台建立了质量安全赔付机制，如果服务和产品出现了质量问题，平台将启动先期赔付。

界面字号偏大，尽量“一键选择”

在适合老年人方便使用上，可以看出设计者们下了不少功夫，从软件界面的整体设计和使用上，充分考虑到老年人的生理和心理特点，颜色柔和，字号相对偏大。从操作使用上，为减少老年人输入文字的操作，也尽量采取了一键选择方式。

无论是线上还是线下，支付方式的多样化和便捷性都是人们所关注的问题，平台线上除了微信支付方法以外，还设计了代支付功能，老人选择了服务和商品后，可以请家人或者朋友帮助一键支付，完成下单。同时，老人也可以在社区养老驿站工作人员帮助下，上平台下单和支付，完成服务的预约和产品的购买。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9009>

（来源：北京青年报）

上海：对老年人家庭进行适老性改造！从这个街道开始试点.....

为帮助老年人家庭改善居住条件、提升居家养老品质，虹口区将正式启动新一轮面向老年人家庭的居室环境适老性改造。首批适老性改造将先在虹口区嘉兴路街道试点。试点改造期间，将对提出申请的老龄人居住房屋进行适老性改造，增加适老设施设备，消除居住风险因素，并对自愿提出申请的老年人家庭按照家庭实际情况给予一定补贴。据悉，年内将对有需求的近百户老年人家庭进行适老性改造。

据了解，到2025年，我国60岁以上老年人口将突破3亿，“十四五”规划纲要以满足亿万老年人美好生活需要为中心，提出一系列发展目标，老年人居家适老性改造就是其中的一项主要措施。此次，虹口区对老年人居家适老性新一轮改造，相对于上一轮改造的对象有了新的变化，从过去的特困老年家庭、低保老年家庭和孤老家庭转向60岁以上全年龄段老年家庭。

家住虹口区天宝路66弄的张先生，与妻子儿女住在一起。所居住的老房子生活设施比较简陋，有许多不方便的地方。随着年龄越来越大，希望能得到适老性改造。嘉兴路街道根据张先生的申请，组织第三方组织上门了解情况后，决定将其列为首批进行适老性改造的家庭之一。

适老性改造主要是根据老年人群的身体特点及生活习惯，对卫生间、厨房、卧室等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以便更利于老年人广通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中发生伤害的风险尽量降低。

虹口区老龄部门相关负责人介绍，凡是年满60周岁的户籍老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴不超过3500元（其中500元为评估及配套费用），补贴以外的部分由老年人家庭自费负担。其中，A类：最低生活保障家庭的老人，低收入家庭老人，年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴。B类：经上海市老年照护统一需求评估具有二级以上照护等级的老年人，按40%补贴。C类：经街道审核认定的无子女、高龄独居或纯老家庭中的老年人，按40%补贴。

据悉，老年人家庭需要进行适老化改造，可通过上海市养老服务信息平台、“上海市居家环境适老化改造服务平台”微信公众号进行申请。若老人无法自行申请，可到所在居委会代为进行线上申请。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90098>

(来源：上海虹口)

重庆：万州开州达州三地民政部门签约，共同推进养老服务协同发展

记者从四川省达州市民政局获悉，日前，重庆万州区、开州区与四川省达州市三地的民政部门一起，共同签署《万达开川渝统筹发展示范区养老服务协同发展合作框架协议》，携手共推三地养老服务高质量发展。协议签署后，还启动了为期两天的养老管理人才培训，三地共计121名民政工作人员养老机构管理人员参加培训。

根据协议，三地将通过健全机制、搭建平台、聚合资源、共享信息、合作研讨等路径，充分发挥资源优势，搭建养老服务交流合作平台，提高养老服务供需匹配效率。同时，相互借力、同向发力，实现优势互补、信息互通、良性互动、发展互利，共同推动三地养老服务融合发展。

在养老服务方面，三地将充分发挥气候、生态、环境、文化、资源等方面的互补优势，搭建养老服务合作发展平台，并充分利用政府和社会力量，扩大交流合作领域和范围，广泛联动养老服务业全产业链条，推进三地养老融合发展。

在养老服务市场方面，将加强三地养老机构、养老服务社会组织常态化交流，支持建立养老产业联盟。鼓励联建共建养老服务设施。积极开展“互动式”异地养老，相互承接旅居养老、健康养老等需求服务。鼓励社会资本广泛参与，在居家社区养老、康养旅居项目等方面进行差异化、特色化设计，实施规模化、连锁化、品牌化发展，培育更多的养老示范基地，丰富市场供给，更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。

在养老服务信息方面，三地将建立养老资源供给和养老服务需求双向交流的基础信息平台，实现数据共享、供需匹配。探索“互联网+养老”，推进区域智慧养老服务体系。在养老服务资质方面，将推动三地养老服务标准、机构等级认定标准、老年人照护需求评估、老年人入院能力评估、养老护理员资质等方面实现互认衔接，促进养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”。

此外，三地还将加强养老扶持政策对接，实现政策互惠。探索养老服务补贴异地结算制度。加强养老服务综合监管，严厉打击以养老为名开展非法集资、欺诈消费、虚假宣传等损害老年人利益的违法行为，依法保障养老服务各类市场主体和老年人的合法权益。实施养老服务人才培养计划，开展多渠道交流合作，形成人才培训、交流、提升机制，提高养老服务管理水平，提升养老服务品质。同时，加强适老化改造资源共享，支持三地养老服务企业、康复辅具制造企业合作发展，为老人提供高品质生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90103>

(来源：封面新闻)

山东：“硬核”新政保您养老无忧

山东省政府新闻办日前召开发布会，解读《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施办法》（以下简称《办法》）。与原有资金补助政策相比，《办法》坚持通过增、减、调相结合，设立了养老机构建设运营奖补、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补、养老服务创新试点奖补4大类9个补助项目，进一步聚焦失能老年人长期照护、居家社区养老和农村互助养老、专业人才培养建设，确保省级财政资金从重点建设“补床位”转变为重点补运营“补人头”。

省民政厅副厅长张孟强介绍，《办法》优化了资金补助方向，取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助，增加了对城乡日间照料设施的运营奖补项目，对符合要求的城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省级分别按照每处每年不高于12000元、6000元的标准给予奖补。同时，大幅度提高了对护理型床位建设的补贴标准。

“根据《办法》，新建护理型养老床位补助标准最高提高48%，每张新建护理型床位补助标准由5400元-9600元提高到8000元-12000元，每张租赁建设护理型床位补助标准由2400元-4800元提高到3000元-5000元。对于养老机构的运营补贴，保留并大幅度提高了对中度、重度失能老年人的补贴标准。对一星级及以上民办和公建民营类养老机构收住的中度、重度失能老年人，由每人每年1200元、2400元提高到每人每年2400元、3600元。”张孟强说，《办法》在政策导向上进一步聚焦失能老年人的照护需求，鼓励引导优先发展护理型养老床位，优先满足失能老年人照护服务的刚性需求。

《办法》提出实行运营奖补标准与质量评估等级紧密挂钩，服务运营质量好、老年人满意度高的给予适当奖补，达不到质量要求的不予奖补。如根据养老机构等级给予0.8倍—1.2倍差异化奖补，建立起与养老机构等级挂钩的长效化运营奖补机制。同时，还在大中专毕业生入职养老服务行业的奖补政策中，将奖补范围从本科、专科毕业生扩大到中职及以上学历，从入职养老院扩大到入职社区养老服务机构。对养老机构和社区养老服务机构中符合条件的本科及以上、专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职奖补。

“省级养老服务专项资金补助申请受理将按照下放审批权限、年初预拨、分级负责、分类审批的原则实施。”张孟强表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90081>

(来源：青岛全搜索电子报)

山东：增强全社会积极应对人口老龄化意识，完善老龄事业政策体系

3月11日，山东省政府召开新闻发布会，介绍山东“十三五”时期卫生健康工作主要成就以及“十四五”时期卫生健康事业重点任务和举措，并回答记者提问。

省卫生健康委党组书记、副主任，省中医药管理局副局长庄在发布会上表示，预计到2025年，我省老年人口将超过2600万，作为全国老年人口最多、老龄化程度较高的省份，应对人口老龄化任务较全国其他省份更重。2021年，将重点抓好以下四方面的工作。

加强教育培训，增强全社会积极应对人口老龄化的意识。2021年，将重点围绕领导干部、青少年和老年群体开展人口老龄化国情省情教育，联合省委党校(省行政学院)开设“积极应对人口老龄化”教学专题，组织省老龄委成员单位和卫生健康系统开展“积极应对人口老龄化国家战略”专题培训，联合省教育厅在中小学素质教育中重点开展孝亲敬老文化教育，联合省老年大学在老年群体中开展“积极老龄化、健康老龄化”教育，通过教育培训，不断提升领导干部对老龄工作的认识水平和决策水平，增强全社会积极应对人口老龄化意识，提高全生命周期应对人口老龄化的行动自觉。

突出顶层设计，进一步完善老龄事业政策体系。发挥省老龄办职能，积极推动涉老工作纳入相关领域“十四五”规划，不断增强涉老政策的针对性、协调性、系统性，促进政策衔接、形成制度合力，为老龄事业发展筑牢政策保障基础。加强涉老工作标准化建设，出台一批地方性老龄工作标准规范，不断提升老年人保障水平，推动长期护理保险提质扩面，逐步解决失能人员长期照护难题。

提升服务水平，打造全国医养结合示范省。持续推进医养结合示范省建设，实施医养结合机构服务质量提升行动，重点开展居家社区医养结合服务，进一步巩固拓展示范省创建成果。推进老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护等机构建设，依托现有医疗资源，推动建立省老龄健康研究中心。年内，全省二级以上综合性医院设立老年医学科占比达到65%，二级以上中医医院设立康复科、治未病科比例达到90%。大力推进老年友善医疗机构建设，提升老年人就医满意度。加快推进老年人居家医疗服务、基本公共卫生服务、老年人家庭医生签约服务项目，提升服务质量。年内组织开展第二届“山东省健康老人”推选活动。

注重老年民生，营造尊老孝老敬老社会环境。贯彻落实好《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》(鲁政字〔2020〕240号)，不断提高老年人优待水平。组织好“敬老月”“老年节”等活动，广泛开展全国“敬老文明号”“敬老爱老助老模范人物”事迹宣传。聚焦老年人消费、出行、就医、教育、文体活动等领域，切实解决老年人面临的运用智能技术困难问题，为老年人提供便捷服务。持续开展老年老旧小区适老化改造，年内评选一批全国示范性老年友好型社区。加强宣传引导，增强老年人参与疫情防控的自觉，提高老年人自我防控意识，引导老年人正确面对疫情，科学有效防控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90106>

(来源：文旅中国)

山东：调整省级养老服务专项资金补助，每张新建护理型床位最高补助1.2万元

“根据《办法》，新建护理型养老床位补助标准最高提高48%，每张新建护理型床位补助标准由5400元-9600元提高到8000元-12000元，每张租赁建设护理型床位补助标准由2400元-4800元提高到3000元-5000元。

省政府新闻办3月22日召开发布会，解读《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施办法》（以下简称《办法》）。记者从会上获悉，与原有资金补助政策相比，《办法》坚持通过增、减、调相结合，设立了养老机构建设运营奖补、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补、养老服务创新试点奖补4大类9个补助项目，进一步聚焦失能老年人长期照护、居家社区养老和农村互助养老、专业人才培养建设，确保省级财政资金从重点建设“补床位”转变为重点补运营“补人头”。

省民政厅副厅长张孟强介绍，《办法》优化了资金补助方向，取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助，增加了对城乡日间照料设施的运营奖补项目，对符合要求的城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省级分别按照每处每年不高于12000元、6000元的标准给予奖补。同时，大幅度提高了对护理型床位建设的补贴标准。

“根据《办法》，新建护理型养老床位补助标准最高提高48%，每张新建护理型床位补助标准由5400元-9600元提高到8000元-12000元，每张租赁建设护理型床位补助标准由2400元-4800元提高到3000元-5000元。对于养老机构的运营补贴，保留并大幅度提高了对中度、重度失能老年人的补贴标准。对一星级及以上民办和公建民营类养老机构收住的中度、重度失能老年人，由每人每年1200元、2400元提高到每人每年2400元、3600元。”张孟强说，《办法》在政策导向上进一步聚焦失能老年人的照护需求，鼓励引导优先发展护理型养老床位，优先满足失能老年人照护服务的刚性需求。

为激励养老机构和城乡日间照料设施提高服务质量，《办法》提出实行运营奖补标准与质量评估等级紧密挂钩，服务运营质量好、老年人满意度高的给予适当奖补，达不到质量要求的不予奖补。如根据养老机构等级给予0.8倍—1.2倍差异化奖补，建立起与养老机构等级挂钩的长效化运营奖补机制。同时，还在大中专毕业生入职养老服务行业的奖补政策中，将奖补范围从本科、专科毕业生扩大到中职及以上学历，从入职养老院扩大到入职社区养老服务机构。对养老机构和社区养老服务机构中符合条件的本科及以上、专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职奖补。

“省级养老服务专项资金补助申请受理将按照下放审批权限、年初预拨、分级负责、分类审批的原则实施。”张孟强表示，对社区老年人日间照料中心和农村幸福院运营奖补、大中专毕业生入职奖补、养老护理员职业技能等级奖补等项目，由县级民政部门直接受理申请和审批；对护理型养老机构一次性建设补助、敬老院护理型床位一次性建设补助、养老机构运营奖补等项目，由县级民政部门受理申请和初审，报市级民政部门进行审批；对院校设立养老专业奖补项目，由省民政厅直接受理申请和审批。对以上各级民政审批的项目，经公示无异议后，报同级财政部门拨付资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90089>

(来源：大众报业)

山东：养老服务创新试点奖补4大类9个补助项目

22日，记者从从省政府新闻办召开的新闻发布会获悉，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，加强政策扶持，引导社会参与，加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，省民政厅、省财政厅联合制定出台了《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施办法》。

《方案》通过增、减、调相结合，共设立养老机构建设运营奖补、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补、养老服务创新试点奖补4大类9个补助项目。第一，提高了补助标准。一是新建护理型养老床位补助标准最高提高48%，每张新建护理型床位补助标准由5400元-9600元提高到8000元-12000元，每张租赁建设护理型床位补助标准由2400-4800元提高到3000元-5000元。二是养老机构运营奖补标准最高提高100%，对一星级及以上民办和公建民营养老机构收住的轻度、重度失能老年人，由每人每年1200元、2400元提高到每人每年2400元、3600元。三是养老护理员职业技能等级奖补提高100%，对养老机构和社区养老服务组织中取得高级工、技师技能等级的养老护理员，由1500元、2000元分别提高到3000元、4000元，另外还根据养老护理员技能等级变化，增设了高级技师技能等级奖补，给予5000元一次性奖补。

第二，增加了补助项目。一是设立敬老院一次性建设补助项目，对每张新建敬老院护理型床位补助8000元-12000元，对依托现有敬老院改造提升的护理型床位补助2400-3600元。二是设立城乡日间照料设施运营奖补项目，对经评估达到一星级及以上的社区老年人日间照料中心、农村幸福院，分别按照每处每年不高于12000元、6000元的标准安排奖补资金，由各地统筹相关资金，根据等级评定结果明确奖补标准、实施差异化奖补。三是调整优化大中专毕业生入职奖补制度，将中职毕业生纳入补助范围，对养老机构和社区养老服务组织中符合条件的本科及以上、专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职奖补。四是设立养老服务创新试点奖补项目，聚焦养老服务重点难点堵点问题，省级每年安排一定规模的试点奖补资金，推动各地开展试点工作，打造示范样板，破解发展难题，引领全省养老服务工作创新发展。

第三，优化了补助方向。一是取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助，从重点建设“补床”转变为重点补运营“补人头”。二是将养老机构运营奖补标准与养老机构等级挂钩，根据养老机构等级给予0.8倍—1.2倍差异化奖补，建立起与养老机构等级挂钩的长效化运营奖补机制。三是对于“十三五”期间实施效果突出的项目继续保留。比如，继续实施院校设立养老专业一次性奖补政策，鼓励院校培养养老服务专业人才，对符合条件的高等院校、市级及以上中等职业学校(含技工院校)分别奖补100万元、80万元;继续实施省级养老服务与管理人员培训项目，省级每年安排一定规模的资金，采取政府购买服务方式，择优确定培训机构，对养老服务与管理人员开展培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90107>

(来源：中国山东网)

安徽：南谯区推深做实养老服务高质量发展

近年来，南谯区积极探索新型养老服务方式，引入智慧养老产业，不断扩大养老服务供给、推动医养融合发展、提升养老服务品质，扎实推进养老服务高质量发展。

一是在扩大供给上出真招。建立健全居家养老上门服务制度，稳步扩大居家养老上门服务覆盖面，全区接受上门服务的老年人比例达到5%以上；吸引社会力量投资养老市场，鼓励养老企业做大做强，今年有1家机构扩大运营规模，发放3个社会办养老机构运营补贴18万元；落实农村留守老年人定期探访制度，推动基本养老服务向农村延伸；开展家庭照护床位试点工作，完成全区不少于200户特殊困难老年人家庭的适老化改造目标。

二是在融合发展上做文章。推动城乡养老服务统筹发展，全区3个城市街道建有综合性养老服务中心、24个社区建有养老服务站、1所失能(失智)特困老年人集中供养服务机构和4所区域性养老服务中心，确保全区护理型床位占养老机构床位比例达55%以上；医养融合迈上新台阶，推进公办养老机构社会化改革，引导社会力量参与管理运营，腰痛养老中心被授予“第三批安徽省医养结合示范创建单位”。

三是在提升品质上下功夫。全面开展养老机构等级评定工作，建立养老机构综合监管、“双随机一公开”、联合执法惩戒机制，排查养老服务领域非法集贸市场，营造安全放心的服务环境。荣耀老年公寓被授予“全省第三批智慧养老示范工程”；加强养老服务人才队伍建设，全区培训养老护理员460人次、养老机构负责人30名，通过职业技能等级认定的养老护理员50名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90087>

(来源：滁州市民政局)

陕西：洋县“医养结合”为老年人打造幸福晚年生活

洋县积极应对人口老龄化，通过探索医养结合体系建设、创新医养结合服务模式、落实保障养老政策等方式，实现“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”。

该县探索医养结合体系建设，充分发挥医疗资源优势。制定《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施方案(试行)》，积极支持有条件的医疗机构开设老年病区、老年护理床位，推动有条件的养老机构与医疗机构举办医养结合联合体，鼓励辖区内部分医院转型为养老护理院，推进基层医疗卫生机构与村、社区居家养老服务有机结合。严格资格认定，明确医养结合工作医疗机构。洋县磨子桥镇中心卫生院和瑞康医院(医养结合型)为精神病患者提供“吃住医”一体化服务，重点做好老年精神病人医养融合工作；洋县卫校附属医院与洋县中心敬老院制定养老人员“养护医”工作管理办法，对纳入民政救助的“五保”人员及中心敬老院管理的养老人员，开展协议互助式医疗和医养融合服务工作；洋县和平医院设备齐全、机构完善，建设集护理康复为一体的多功能养老中心，供老年人食宿生活、休闲娱乐、健身医疗；洋县新健康老年公寓，使用智慧养老服务平台+智能硬件设备，为老人建立电子档案，制定老人护理方案、康复计划，对老人常见病和慢性病进行系统的健康管理，实现了老年人住、养、护服务可视化。

该县创新医养结合服务模式，构筑居家养老服务基础。为最大程度利用现有资源，从2020年6月起，各社区卫生服务中心与辖区养老机构建立固定的服务关系，每季度对养老机构开展健康教育讲座1次，为老年人进行常规健康体检，并指导康复治疗；与养老机构建立24小时服务热线，对常见病、多发病随时进行上门诊疗；接收老人住院治疗和康复，根据康复情况及时转回养老机构。依托社区卫生服务机构，建立以家庭医生为主的“点对点”健康服务体系，通过“积分制”和“老年人健康俱乐部”等形式，对社区老年人实施分级分类健康管理。去年4月，县卫健局组建了“2+2”家庭医生专业服务团队，成立了老年人健康管理、高血压病、糖尿病和卒中康复4个专业服务小组，已与56位居家老人签订了有偿签约服务协议，以满足多元服务需求。截至目前，全县组建362个家庭医生服务团队，签约服务2.64万户8.75万人，其中签约服务60岁以上老年人2.05万人。

该县落实保障养老政策，丰富医养结合服务内涵。从2012年开始，完善县域70周岁以上老年人高龄补贴年审，加强新增和退出老人信息资料收缴、核查、录入、存档及发放工作，按季度发放高龄补贴，为65周岁以上老年人办理敬老优待证；通过入户核对、邻里走访、电话询问等形式核查各年龄段老人信息，印发《惠老政策汇编》等资料，认真积极做好高龄补贴发放，2020年全县18个镇5个社区通过高龄补贴动态管理系统录入高龄补贴申请资料2100余人，完成35890人享受高龄补贴年审工作，办理老年优待证4569份。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90132>

(来源：汉中日报)

江苏：南京养老服务热线有了地方标准！拨打12349为老人服务更精准

今天(3月23日)，记者从南京市民政局获悉，由南京市祖蓝山社会福利院主导制定的南京市地方标准《养老服务热线服务规范》已经由南京市市场监督管理局批准发布，并正式实施。这是南京市养老服务热线的首个地方标准。该项标准的出台能给老年人带来哪些便利呢？

据了解，南京市民政养老12349服务热线于2014年12月正式开通，承担南京市民政业务咨询和养老呼叫服务，整合南京市养老院、社区居家养老服务中心及社区助餐点等服务资源信息，全天24小时为南京近160万老年人提供在线咨询、服务转介、过程跟踪、质量评估等一站式服务；并且与110、119、120联动，提供紧急救助服务。同时，南京市各区均有养老服务热线平台，例如江宁区小江家护、鼓楼区养老大数据运营调度中心、秦淮区智慧养老服务中心等，随着南京市养老服务快速发展，养老服务热线的作用日益凸显。

该项标准分为9个部分，明确对话务人员、各级养老服务热线机构、信息平台等提出了可量化的具体要求；拟定了面向个人服务和机构服务的流程、要求以及评价与改进要点。其中明确了独居老人发生紧急情况按下紧急呼叫按钮发出诉求后，热线平台可以同时呼叫老人监护人或亲属、养老服务热线信息化平台、承担该老人政府购买服务的居家服务中心、所在社区、所在区民政部门、120急救电话，并取得老人定位信息，对老人实施紧急救援服务。随时和120急救员、老人家属及相关人员联系跟进救援情况，直到老人安全抵达医院。首单话务员应于次日17时前联系老人家属及其相关人员，询问老人当前身体状况，进行满意度调查，形成并上交本次紧急救援的报告。

下一步，南京市还将继续提升养老服务热线服务质量和水平，为南京市近160万老年人提供更加周到、精准的热线服务，提升老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90078>

(来源：江苏网)

江苏：南京市老年人体协召开2021年工作会议

2021年南京市老年人体协工作会议，于3月18日-19日在高淳召开。市老体协主席成宝，常务副主席周家云，浦口区老体协主席李传邦，秦淮区老体协主席孔令友，江宁区老体协主席席在勉，玄武区老体协主席张萍，雨花台区老体协主席吴本忠，六合区老体协主席陈有昌参加会议。江宁区文旅局副局长刘志强，六合区文旅局副局长戴永春，玄武区文化旅游局(体育局)副局长，体育总局会长顾云超，浦口区文体总书长翟扬出席会议，全市各区老体协常务副主席、副主席，秘书长，市各专委会负责人，特邀嘉宾，市老体协秘书处等80余人参加了会议。

会议由市老体协常务副主席周家云主持，由市老体协副主席俞加林宣读表彰决定，表彰过去一年为老年体育工作做出贡献的集体和个人。

成宝主席做了总结发言。他先总结了过去一年市老体协的工作，包括疫情防控下老年人体育节和老年人运动会的开展，以及长三角联盟会议和长三角柔力球比赛，精品展示活动，党支部建设，热情洋溢的感谢了各区的支助，并点出了各区的工作活动亮点。谈到2021年，他说今年是建党100周年，我们的活动都要围绕这个主题展开，包括第三届老年人运动会的开展，专委会的建设，第四届精品展示，老年人体质现状调查，以及全年的党支部活动，学党史走红色之旅等等。另外，根据市体总要求，今年要开展会员登记并持续开展展业建设工作。

最后，浦发银行特邀嘉宾介绍了将和市老体协联合发行的会员联名卡相关情况。

19日的分组讨论中，各区围绕前一天计主席报告和自身情况，对接下来的工作计划，基层组织建设，项目开展，扩大老年健身人群等畅所欲言，对遇到的困难和解决方式相互探讨，场面热烈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90119>

(来源：江苏省老年人体育协会)

湖南：湘潭市召开养老服务高质量发展电视电话会议

3月23日，湘潭市召开养老服务高质量发展电视电话会议，总结近年来全市养老服务工作，并就下一阶段工作进行安排部署。湘潭市委副书记、市长张迎春，省民政厅一级巡视员杨薇出席会议并讲话，市领导彭子玉、刘永珍、周佩玲参加。

近年来，湘潭市坚决贯彻落实习近平总书记关于养老工作的重要指示批示及中央、省、市有关文件精神，以获批养老服务综合改革、“医养结合”试点、居家和社区养老服务改革、康复辅助器具社区租赁服务、长期护理险等五项全国养老改革试点为契机，突出改革导向，强化创新引领，养老服务业呈现出发展加速、健康良好的态势，连续两年获省政府真抓实干成效明显通报激励，初步形成了体系化推进的湘潭养老发展之路。

张迎春对近年来全市养老服务工作给予了充分肯定，指出全市民政系统坚持以习近平总书记关于民政工作的重要论述和指示精神为指导，主动服务高质量发展大局，打响了湘潭医养结合品牌，养老服务工作走在了全省前列。她强调，接下来，要进一步提升站位，深入贯彻党中央对养老服务工作的安排部署，不断满足人民群众对养老服务的期盼，准确把握市场对养老服务的需求，增强做好养老服务工作的责任感和紧迫感。要认清形势，在认识养老服务行业发展的规律、了解国家对养老服务行业的扶持政策以及湘潭养老服务业的发展现状的基础上，把握养老服务业的发展未来。要勇于创新，努力开创新时代全市养老服务工作新局面。要织牢织密基本保障，抓实临时救助、抓实慈善捐赠、抓实兜底服务、抓实关爱帮扶；要用活用好产业思维，大力推进市场化投资、强化市场化运作，增加市场化供给；要补齐补强工作短板，解决好居家养老、农村养老服务、存量养老机构消防隐患清零、养老服务人才队伍紧缺等问题；要抓实抓细风险防控，通过健全机制、盯住重点、协调配合，全力防范风险，保护老年人合法权益。要加强协作，通过完善工作机制、加强政策支撑，强化督导考核，推动形成养老服务工作强大合力。

杨薇指出，近年来，湘潭市委市政府高度重视养老服务工作，取得了改革创新多、市场份额多、经验模式多的显著成效。她希望湘潭进一步把握好养老服务工作的政治性、人民性、经济性，通过科学编制养老发展规划、兜底保障老年特殊群体、发展居家社区养老服务、补齐农村养老服务短板、加快养老服务业发展、强化养老服务综合监管等举措，加快推进湘潭养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90080>

(来源：湘潭在线)

江西：兴国县“医养结合”呵护失能特困老人

记者近期在江西采访了解到，曾作为国家级贫困县的江西省赣州市兴国县，近年来利用“医养结合”模式织起县乡村三级养老服务体系，让失能特困老人能够健康地安度晚年。

“医生每天都会来病房量血压、送药，这让我放心多了。以前我自己每顿吃七八种药，总怕吃重吃漏了。”87岁的老人曾宪禄住在兴国县田庄上养老中心，这既是养老院，也是一所一级综合医院，不仅开设了中医理疗馆，还为每个人建立了“健康档案”，入院老人床前就能看诊。

兴国县民政局副局长马玲介绍，兴国县通过公建民营的形式，引进专业社会力量运营养老服务中心，既减小了政府财政压力，也提升了养老服务质量。对照护特困失能人员的养老中心，兴国县在拨付生活供养补贴和护理补贴的基础上，每年还会根据失能特困人员人数增加集中照护经费。

此外，兴国县在所有25个乡镇都设立了敬老院，每个敬老院都与当地乡镇卫生院“结对”建立绿色通道，定期安排医生前去坐诊。

43岁的内科医生李赞远常在长冈乡光荣敬老院坐诊，他告诉记者，农村敬老院老年人慢性病多，且有部分老人卫生意识和习惯不好，需要医生特别关注。

“两三年前，我正坐在院里乘凉时，突然感觉喘不上气，身上又没带药物，当时就倒在地上。还好李医生在卫生室备了一份哮喘喷雾剂，后来还一边给我输氧，一边把我送去了卫生院。”70岁的老人王宗福说，李医生以前多次叮嘱他随身带药，他都没在意，这件事后他每天都会带着哮喘喷雾剂，对李赞远的称呼也从“小李”变成了“李医生”。

近年来，兴国不仅对县城和乡镇的敬老院进行了改造提升，各村庄也纷纷建起了居家养老服务站。

“这个居家养老服务站以前是闲置的老村部，隔壁就是村卫生室。如今服务站靠政府补贴一部分资金，村民贡献一部分资金，营收赚取一部分资金实现了长效运营。”激江镇联群村村支书钟开顺说。记者注意到，服务站里“孝老食堂”、健身房、图书室等一应俱全，不少老人围坐在一起下棋、聊天。

联群村村医熊林荣告诉记者，村里不少“留守老人”独自在家，往往剩饭剩菜热一下吃一天，他常在入户体检时劝导村里老人好好吃饭。如今在“孝老食堂”吃一顿饭只要两三元，荤素搭配还有汤，老人都喜欢来这里吃。

据了解，兴国县如今不仅有城乡居家养老服务设施128个，还组建了344个孝老爱亲志愿服务队，5600多名志愿者常年活跃在各级养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90131>

(来源：新华社)

四川：泸州市“十三五”养老保险工作取得新成就

“十三五”期间，泸州市各级人力资源和社会保障部门坚决贯彻落实党委、政府决策部署，坚持以民生为本，不断深化社会保障制度改革，不忘初心、牢记使命，为各类群众解除了后顾之忧，促进了经济发展和社会稳定，发挥了社会的“安全网”“稳定器”的作用，有效保障和改善基本民生，有力支撑了全市经济社会高质量发展。

养老保险制度更加完善

“十三五”期间，我市坚持“广覆盖、保基本、多层次、可持续”的方针，努力完善养老保险各项制度，养老体系建设取得长足发展。

首先是平稳有序地推进了机关事业单位养老保险制度改革。泸州市于2015年7月起开展调查摸底，2015年11月开展参保登记和基础数据申报审核，2016年9月全面启动基金征缴，2016年10月全面启动养老金发放，同时开展了机关事业单位“中人”视同缴费年限认定等工作。2020年9月，按照省上统一安排部署，启动了机关事业单位退休“中人”养老待遇兑现工作，先期兑现了2014、2015年退休“中人”的10月份养老待遇。机关事业单位养老保险制度的改革，有效地化解了养老待遇“双轨制”的矛盾，助力统筹城乡养老保障体系的建立。

其次贯彻落实企业职工基本养老保险制度省级统筹，认真执行企业职工基本养老保险省级统筹相关规定，实行养老保险基金全省统收统支，缺口分级负担。同时，降低社会保险费率，从2016年到2019年间，企业职工基本养老保险单位缴费比例由20%降低到16%，并且调整了缴费基数口径，以省统计局公布的全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资为依据，核定社会保险个人缴费基数上下限。在2020年新冠疫情疫情期间，我市严格贯彻落实“减、免、降、缓”等各项政策，为企业降费减负，累计为12303户参保单位减免社保费14.82亿元，其中减半征收0.6亿元、免征征收14.22亿元；为泸州市企业职工基本养老保险降低社会保险费率和调整基数，累计为企业降低职工基本养老保险8.16亿元。

进一步完善了城乡居民养老保险制度。泸州市从2009年起开始建立新型农村养老保险制度和城镇居民养老保险制度。2014年8月，按国务院和省政府的要求，出台了《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》，全面统一了城乡居民养老保险制度，消除了农业人口向城镇转移在养老保险方面的制度障碍。2020年5月，按照《四川省完善城乡居民基本养老保险制度的实施方案》精神，印发了《泸州市完善城乡居民基本养老保险制度的实施方案》，对我泸州市城乡居民基本养老保险制度进行修改完善，完善待遇确定机制、建立基础养老金正常调整机制、调整优化个人缴费档次和缴费补贴标准。

机关事业单位养老保险制度、城镇职工养老保险制度与城乡居民养老保险制度的建立，标志着泸州市基本养老保险制度体系框架基本完善。

保险覆盖范围更加广泛

“十三五”期间，泸州市依据社会保险法等法律法规规定，以社会保险全覆盖为目标，通过信息比对、入户调查、大数据等措施，对各类群体参加社会保险情况进行记录、核查和规范管理，实施养老保险精准扩面，推进职工和城乡居民全面、持续参保。

通过建立机关事业单位养老保险制度，将按照公务员法管理的单位、参照公务员法管理的机关（单位）、事业单位及其编制内的工作人员全部纳入机关事业单位养老保险；通过取消个体参保人员的户籍限制，进一步扩大企业职工基本养老保险制度的覆盖范围；通过完善被征地农民、退捕渔民的社会保险政策，进一步扩大城乡居民养老保险制度的覆盖面。

社保服务下延到社区

从2018年起，按照全省统一要求，每年为重度残疾、建档立卡未脱贫人员、低保户、特困户按照100元/年标准代缴城乡居民养老保险费。2019年，按照省人社厅要求，1月起，年满60周岁以上贫困人员，全部纳入城乡居民基本养老保险养老金按月发放范围。

从2020年1月1日起按人力资源和社会保障部、国家医疗保障局令41号《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》，完善了在内地（大陆）就业、居住和就读的香港特别行政区、澳门特别行政区居民中的中国公民和台湾地区居民参保办法。

至此，灵活就业人员、农民工、被征地农民、贫困人口，在内地就业的港澳台居民以及在华就业的外国人等，均能依法参加社会保险，享受养老保险待遇，养老保险政策实现了全覆盖。

截至2020年底，各类养老保险参保人数已达到294.86万人，较“十二五”末的231.88万人，增长了27.16%。其中：全市机关事业单位参保人数12.53万人，其中参保职工8.56万人，离退休3.97万人。全市企业职工养老保险参保人数108.24万人，其中参保职工达69.71万人，比“十二五”末增长46.31%；城乡居民养老保险参保人数达174.09万人，比“十二五”末增长12.81%，其中缴费人数68.49万人。基本建立起“社保政策全覆盖、资金来源多渠道、保障方式多层次、社会统筹与个人账户相结合、权利与义务相对应、管理服务社会化的养老保险体系”，养老保险从政策上实现了全覆盖，老有所养变成了现实。

保险待遇水平逐年提高

“十三五”期间，泸州市努力确保基金安全，提高待遇水平。通过养老金发放“全面取消现金业务、全面取消手工办理、全面取消社银手工报盘”等“三个全面取消”，确保了社保基金的安全；通过实行“社银一体化”线上发放，确保养老待遇按时足额发放；通过连续上调待遇，提高养老保险待遇水平。

规范了机关事业单位退休职工的养老待遇。机关事业单位养老保险在“十三五”期间，从无到有，逐步建立，实现了养老待遇的按时足额发放，制定了养老待遇随经济发展上调的规则。

企业职工基本养老保险待遇保持每年上调，调整人数达168.7万人次。全市养老金待遇人数从“十二五”末的29.91万人，增加到37.32万人，增长24.77%；养老金水平从“十二五”末的1674.3元/人/月增长到2020年的2122.84元/人/月，月人均增加448.54元，增长26.79%。

提高城乡居民基本养老保险缴费档次，实现城乡居民基本养老保险待遇三次上涨。2020年，根据四川省财政厅、四川省人力资源和社会保障厅《关于印发〈四川省完善城乡居民基本养老保险制度的实施方案〉的通知》（川人社发〔2020〕10号）规定，将原缴费档次100元/年至3000元/年，提高到了200元/年至4000元/年，补贴标准也从最高160元提高到了200元/年·人的标准为其代缴养老保险费。城乡居民基本养老保险待遇由“十二五”末的75元/人/月，从2018年1月起调整到93元/人/月，从2018年12月再次调整到100元/人/月，再从2020年7月起调整到106.89元/人/月，比十二五末增长42.52%。

2020年，共发放111.97万人养老保险待遇128.7亿元，较2015年的66.8元增长了192.7%。其中：机关事业单位养老保险3.97万人，发放养老金23.22亿元；企业职工基本养老保险38.53万人，发放养老金96.43亿元；城乡居民保69.47万人，发放养老保险定期待遇9.05亿元。

社保公共服务与时俱进

“十三五”期间，泸州市紧跟人民群众的需要、事业的发展，不断改革和创新，让经办模式更加智能和便捷，开拓了社保服务新领域。

泸州市自2016年10月正式开通了“智慧泸州社保”微信和APP以来，养老保险新参保、缴费、查询、人脸识别资格认证等社保高频业务24小时线上自助办理，为群众提供方便快捷服务的同时，也获得了广大群众的高度认可，截至2020年12月底，使用量已突破1036万人次。2020年为继续提升服务，力推群众办事“不见面”，“智慧泸州社保”微信公众号升级增加了养老金测算、养老保险转移申请和社保电子凭证打印等功能。养老金测算参保人只需预计自己今后的缴费，系统结合其历年已缴费情况精确计算其退休时的养老金金额，使群众“算得清”自己的养老金，增加了群众的体验感，极受参保人员欢迎。养老保险转移申请“掌上”办，24小时“不打烊”，动动手指，社保转移随时办。开通社保电子凭证打印功能，办转移、提交凭证等，不出门、不排队，随时随地打印。截至10月18日（上省系统），全年共有6422人通过“智慧泸州社保”手机办理新参保，2.11万人缴费1.41亿元，“人脸识别”资格认证2.16万余人。

为让群众少跑路、不跑路，解决服务群众“最后一公里”问题，建立更加便民快捷的服务体系，泸州市将社保经办服务向基层下沉，自2014年起将部分社保业务下沉到乡镇（街道）、社区联网实时办理。经过这六年的发展，现已实现包含参保、缴费、查询、资格认证、养老金社保卡发放账号修改、基础信息维护等17项社会保险业务下沉全市所有436个乡镇（街道）、社区“基层平台”，实现“同城通办”，让群众享受到“参保缴费不出乡、待遇领取在家门”的“零距离”服务。“十三五”期间“基层平台”共办理新参保2.94万人，缴费23.67万人次，缴费金额18.21亿元，资格认证120万余人次。

为了群众少排队、早办事，泸州市创新在全市各级政务服务中心、所有乡镇（社区）、部分银行网点配置“社保自助服务一体机”520余台，各级政务服务大厅建立24小时自助服务区。群众可以自助办理社保业务，实现“零等候”。从2017年10月推出不到两个月时间，就有3.6万余人次使用，打印了1836份各类社保凭证，办理了1440笔缴费，合计缴费金额785.8万元。2020年全年自助服务一体机一年中累计使用已达15.1万余人次，养老保险缴费1.48万人，缴费金额1.01亿元，打印个人权益信息记录3.6万余次，办理资格认证3.89万人。

自助社保服务一体机

从2017年开始，泸州市又深度与银行合作，开展人社公共服务“社银一体化”，利用金融平台更好地为参保单位提供“最多跑一次”的便捷服务，统一授权银行经办包括单位和个人的相关社保业务，截至2020年底全市网点总数达到22个。为方便广大个体工商户参保缴费，泸州市进一步简化办事程序，在建行试点开展授权银行网点工作人员代办有雇工个体工商户单位参保登记，员工新增、转移、减少申报等业务，为参保对象提供一站式、无障碍的社保服务。

2019年1月开始，按川社险办〔2018〕70号《四川省社会保险管理局关于进一步规范基本养老保险关系转移接续经办业务的通知》泸州市的社保跨省转移实现了网上办理，2019年底，接入全国统一的社保公共服务平台系统，实现了参保人养老保险关系转移接续线上申请服务。

社保工作成就社会认可

泸州市社保局在“十三五”期间奋发有为，给泸州经济的发展、社会的稳定、老百姓的幸福生活，带来了实实在在的实惠与便利，得到了群众的认可，获得了诸多荣誉。2016-2018年每年被省社保局考评并表彰为“全省社会保险工作先进单位”。2019年，被市委、市政府授予“泸州市工人先锋号”称号，在2012年被四川省委表彰为“全省创先争优先进基层党组织”的基础上，再次被市直机关工委表彰为“泸州市先进基层党组织”。在2019年度全省人社厅暗访及第三方行风满意度测评中，群众满意度获得全省最高分（第一名）的好成绩，2020年荣获全省人力资源和社会保障系统2020年度优质服务窗口称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90105>

（来源：四川新闻网）

云南：昆明启动老年家庭“适老化改造”

2021年昆明市政府工作报告中提出，构建15分钟社区居家养老服务圈，大力发展社区助餐服务，实施失能、残疾、高龄等特殊困难老年人居家“适老化改造”。据悉，昆明市今年将试点在主城四区对不少于500户特殊困难老年人家庭进行“适老化改造”。

防止意外烫伤的倒水架、无需捡球的带绳足球、放大镜指甲剪、折叠沐浴凳……随着这些“适老化改造”设施在老年人家中的设置，老年人洗澡时易滑倒、上厕所起身时头晕目眩、忘记关火关门等情景将得到很大改善。

官渡区养老综合服务中心负责人薛进介绍，“适老化改造”主要包括三个方面：一是环境改造，包括房间内家具、墙角等无尖角，房间地面无台阶或改为缓坡，卫生间增加助浴座、扶手或座椅等；二是生活改造，比如为残疾失能老人配备护理床、起身沙发等专业护理家具；三是智能化改造，包括门禁器、雾报警设备、红外线报警器、床头一键式呼叫等智能化设备。

市民政局养老服务处处长向茂蛟说，2021年将在主城四区试点开展不少于500户特殊困难老年人家庭“适老化改造”，降低老年人在家中发生意外的风险，提升居家养老品质。

目前，官渡区已在全区进行调研，前期将针对困难老人、低保老人、空巢老人、计生特殊老人等特殊老人给予免费改造，之后会逐步采用“政府补贴+企业让利+老人自付”模式，让“适老化改造”在全区推开。

除了“适老化改造”，今年全市还将全力推进街道级综合机构养老服务中心建设，努力实现具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的街道级养老服务机构，为居家老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

新闻延展：有了送餐、助浴等服务独居老人生活方便多了

3月19日，昆明市民政局组织全市16个县、区民政局相关负责人，到官渡区养老综合服务中心（以下简称示范中心）参观学习，同时召开昆明市养老服务工作现场推进会。据悉，该中心“打造15分钟城市社区居家养老服务圈”模式将在今年向全市、全省推广。

示范中心：一站式服务老人们不再孤单

3月18日上午10点，位于融城春晓小区的示范中心一大早就热闹了起来：一楼活动区域里，有的老人在打牌，有的老人坐在桌前，认真地拿着手机，在工作人员的指导下学习怎么使用微信；四楼的楼顶花园里，艳丽的花朵竞相开放，几名坐在轮椅上的老人晒着太阳，他们都是住在二楼护理区的老人，从病房到四楼楼顶，老人们已经非常熟悉线路，他们都可以自己操作轮椅，乘坐电梯上下楼，非常便捷；在四楼的舞蹈室里，几名化好妆的老太太已经开始做排练前的准备……

示范中心2019年3月由官渡区斥资1.6亿元打造，作为全省首家集养老服务、生活服务、卫生服务于一体的养老综合服务中心，已经得到了越来越多市民的认可。示范中心地上4层建筑4580余平方米，目前，中心可提供养老床位45张，提供助餐配餐、文化娱乐、教育培训、失能半失能和失智老人照护、养老服务调度、医疗服务等一站式服务。

官渡区民政局副局长王金丽介绍，官渡区民政局在关上街道、太和街道试点开展“官渡照护”服务，为特困供养老人、重度残疾老人、空巢老人、百岁老人等，每人每月提供2—6小时居家养老上门服务，其他85岁—99岁高龄老人仅需10元钱，也可以享受每月2小时包括助餐、助浴、助聊、助安、助医等服务。通过前期无偿或低偿的方式，让老人形成购买服务的习惯，理解并接受社区居家养老的模式，推动社区居家养老服务可持续发展。

“附近的老人们可以来这里学习书法、唱歌、跳舞，中午还能花很少的钱吃个饭，下午再回家。中心更像一个开放的社区，住在这里的老人们也不会觉得孤单，他们也能来公共区域和大家一起学习、娱乐，没有养老院封闭管理的距离感。所以老人和家属都非常认可这样的模式。”示范中心负责人薛进介绍，目前平台上有340余人选择居家养老模式。

送餐服务：有人送饭上门子女们不担心了

11点30分，石虎社区90岁的李兰英老人在家里拿到了示范中心的工作人员送来的午餐。老人从示范中心订餐已经很长时间了，7年前老伴去世后，她就很少自己做饭。

“我大哥、妹妹都住附近，会经常过来。”李兰英的二儿子张晓（化名）说，“自从父亲去世后，我们都让她到我们家来住，方便照顾。但她不愿意。”

“我自己一个人可以照顾好自己，去你们的家里不自在。”李兰英的听力很好，她接过儿子的话茬，“以前大儿子和女儿会过来给我做饭，自从社区可以订餐，我就请他们送了。中午吃不完，晚饭热一下接着吃。不浪费，娃娃们也不用担心我。”

“有没有想过送老人去养老院？”在跟老人聊天的过程中，记者问。

“她连自己的儿女家都不愿去，更不用说养老院了。我们兄妹几个距离这里都不远，有什么事也方便照顾，时常过来看看她。她自己没事也会下楼去转转，去养老院反而不方便。”张晓坐在一旁悠闲地喝茶，不时陪母亲聊上几句。

给李兰英送餐的王姐干护理工作了一年了，每到吃饭时间，她就给附近订餐的人家送餐，“基本上都是独居老人，送几次熟悉了以后，他们还会跟我聊聊天，我事情不多的时候，也会跟他们聊几句，问问他们身体好不好，最近家里人来看过他们没有，这些老人普遍心态都很好。”

助浴服务：独居老人的洗澡问题解决了

截至2020年12月底，昆明市户籍人口为582.88万人，其中60岁以上老年人口数为112.92万人，户籍老年人口占户籍总人口的19.37%，已高于全国平均老龄人口比例。对于大部分老年人来说，居家养老还是普遍选择的养老方式。

“瘫痪、失智、失能、身体机能日渐衰退，不少老年人因为各种原因，自己洗澡、甚至剪指甲都成了一件非常困难的事。特别是独生子女的家庭，子女帮助行动不便的父母擦身成了一件有些尴尬的事情。”薛进介绍，“助浴、助洁，是目前最受欢迎的项目，为老人和家人解决了许多实际困难。”

薛进回忆，示范中心曾上门服务过一位卧床很久的老奶奶，“老奶奶的女儿不在昆明工作，很长时间才能回昆明一次，女儿回来可以帮她洗；尽管有好几个儿媳，但都不愿意为老人家洗澡。所以，老奶奶洗澡就成了一件非常棘手的事。”

老奶奶的女儿得知示范中心有助浴项目，立即预订了这个项目。老奶奶在工作人员的帮助下洗了澡后，激动得说不出话来，因为她已经4个月没有洗澡了。

昆明市民政局养老服务处处长向茂蛟介绍，独居老人的精神慰藉、残疾老人的生活帮助、老人突发意外的及时救治等，这些都需要社区居家养老机构来实现。目前，全市364个居家养老服务中心中仅有104家提供助餐服务，上门开展助洁、助医、助浴等服务的仅10家左右。“打造15分钟城市社区居家养老服务圈是大势所趋，也迫在眉睫。”向茂蛟说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90123>

（来源：都市时报）

福建：宁德市开展医养结合机构服务质量提升行动

随着人口老龄化的加快，养老、看病成了老人必须面对的话题，由此也出现了养老服务新模式“医养结合”。

“医”包括康复、保健、医疗、疾病诊治和护理服务以及临终关怀服务；“养”则包括生活照顾、心理以及文化娱乐服务等。

“医养结合”，则是把专业的医疗技术检查和先进设备与康复训练、日常学习、日常饮食、生活养老等专业相融合。以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养、综合治疗。

对此，宁德市也有了一套“新计划”。记者从市卫健委获悉，我市将开展医养结合机构服务质量提升行动（2021-2022年），提出——

到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。

到2022年底，医养结合服务质量标准和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

接下来，宁德市将这样做——

提质量：在全市范围内全面开展两证齐全、嵌入式等各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，发现存在问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

优服务：推动医养结合机构中的医疗机构严格落实各项医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实医疗质量安全管理制度，按标准配置科室、人员和设施设备，提供规范医疗卫生服务。支持医养结合机构中符合条件的医疗机构，通过家庭病床、上门巡诊等方式为居家老年患者提供居家医疗服务。

建机构：推动医养结合机构中有开展对外服务的医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。到2022年底，所有医养结合机构中有开展对外服务的医疗机构要成为老年友善医疗机构，支持其中二级及以上综合性医院设立老年医学科。

强人才：加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍能力建设，推动医养结合机构优先招聘培训合格的医疗护理员。鼓励医护人员到医养结合机构中的医疗机构执业，促进人才有序流动。落实全国医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

信息化：

熟练应用全国医养结合管理信息系统，做好医养结合监测工作，加强审核所辖区域医养结合机构信息填报，确保监测数据准确。根据国家部署，做好国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90130>

(来源：台海网)

热点新闻

民政部公布2021年第二批涉嫌非法社会组织名单

为进一步加大对非法社会组织的打击整治力度，充分发挥社会监督作用，现公布2021年第二批涉嫌非法社会组织名单，请社会公众提高警惕，避免上当受骗。如发现下列组织的活动线索（如活动场所、负责人等），请登录“中国社会组织政务服务平台”（<http://www.chinanpo.gov.cn/>）“投诉举报”栏目进行投诉举报。

- 1.中国产业发展促进会
- 2.中国茶业管理协会
- 3.中国质量认证监督管理委员会
- 4.亚洲语言艺术家协会
- 5.国民健康服务业发展研究院
- 6.中国职业技术教育发展研究会
- 7.中国绿色能源环保产业协会
- 8.老年健康运动福利协会
- 9.国际华人艺术家联谊会
- 10.中医药民间协会

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=90094>

(来源：民政部门户网站)

“银发族”如何跨越数字鸿沟?代表委员来支招

手机点餐、扫码支付、网上挂号……数字化、智能化改变了我们的生活。然而在多数人享受数字技术红利的同时，“银发族”面临的数字鸿沟正进一步凸显。在数字化转型不断推进的过程中，如何纾困老年人“数字鸿沟”，让他们得到更多的“数字红利”，成为了今年全国两会期间代表委员们热议的话题。

近日，记者参与了一场线上“云端记者会”，与多家媒体一起连线了全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，全国政协委员、北京市金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇律师，让两位专家畅谈如何帮助“银发族”跨越数字鸿沟。

政策制定要有温度

“2020年，我在北京市东城区调研的时候，有一位老人跟我说起了自己的看病经历，他说‘我去医院的时候，问工作人员在哪里挂号，对方嘴旁示意我去自助机器那儿挂号，当时前面还有七八个人在排队，等我满头大汗倒腾好了，结果一个号都没有了，气得我回了家连饭都吃不下去。’”刘红宇说，这位老人的话引起了在场很多老人的共鸣，大家七嘴八舌地反映，因为不会使用互联网和智能手机，感觉寸步难行，生活受到了很大影响。

随后，刘红宇在北京市东城区人代会、北京市人代会和全国政协均提出了相关建议。

“在帮助老年人跨越‘数字鸿沟’时不要居高临下，而应当不动声色，从而维护老年人尊严。”刘红宇举例说，在医院等公共社会服务区域，不应当只有冷冰冰的机器，更应当有人提供指引式服务。

“最近我看到有一些公园门口已经设置了针对老年人的专属非自动购票通道，这让我很欣慰。我建议，在一些高频服务方面，企业可以利用现代技术发挥更大作用。如网约车的自动定位等，这些需求比较普遍，企业应该主动进行服务优化。”刘红宇说，每一个普通公民都应该成为帮助老年人的志愿者。

对此，郑秉文也有类似看法。他说：“目前政府已经出台了一些便利老年人的政策，例如不得拒绝接受现金支付等，未来还需要进一步加强。同时，企业应该加强环境、社会、公司治理绩效建设，而社区也应当主动发起一些帮扶活动。”

智能技术“扶一把”

“当前，开发专门适用于老年人的手机版本要考虑到实际需求，既要尊重老年人的使用习惯，也要注意是否符合实用性。”郑秉文进一步解释称：“如果老年机只有最基本的功能，那么现在进入商场等公共场所必须的扫码问题就成了新的难题。因此，只是提供功能简化的智能设备，恐怕难以适应不断变化的社会需求。”

“高质量的供给也会刺激需求。”郑秉文表示，企业应该充分尊重市场需求，并在此基础上加大研发投入，推出头部产品，引领市场。他建议，政府可以通过公共采购来引导市场供给。

公开数据显示，截至2019年年底，我国65周岁及以上老年人口约1.76亿，占总人口的12.6%。他们中的很多人因为没有智能手机、网络经验，越来越难以适应日新月异的技术变革。老年人运用智能技术融入数字社会，是关系到未来社会运转治理、经济持续发展的重要课题，全面提升智能技术、产品与服务的适老性已成社会热点和行业共识。

“在解决老年人运用智能技术困难的过程中应进一步加强顶层设计，强化标准建设和应用推广。”今年全国两会，全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军带来了关于运用智能技术帮助老年人更好融入数字生活的建议。

“要推动智能技术适老场景与新业态融合发展。”雷军表示，应该引导技术适老与智能家居、智慧社区、智慧出行、智慧医疗等新业态融合发展，以产业引导为抓手，牵引智能技术适老化的应用推广。例如，加强老年人智能家居数据与智慧社区数据的联动，充分运用人工智能物联网技术，快速响应主动需求，及时准确识别被动需求(例如摔倒、火灾、煤气泄漏等)，提升社区老年人帮扶服务的统筹与管理能力。

“同时也要健全法律法规，做好老年人数据安全和隐私保护工作。”雷军建议，推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设指导建立智能技术适老化标准体系引导和鼓励全社会共同助力智能技术适老化的宣传推广。

针对数据安全和隐私保护，刘红宇表示，在收集数据时要关注个人权利保护，限制数据外流。“当前，应该关注大数据应用方面的立法问题，不能让一些企业打着‘数据就是资本’的旗号滥用消费者数据。”她认为，对于不适应、不愿意使用智能设备的群体，要尊重他们的合法权益，确保其日常生活不受影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90127>

(来源：中国高新技术产业导报)

随着适老化服务升级的不断推出，银发族手机“冲浪”得心应手

刷微信、手机支付时多点免费流量，随申码有了亲属码，手机APP增加大字版……在老人们使用智能手机的过程中，近期记者走访发现，手机端服务出现了不少适老化的升级，在满足老年群体手机“冲浪”需求的同时，也带给了“银发族”们多一份的关怀和助力。

应老人需求，套餐升级流量

在南京西路上一家中国移动营业厅里，记者见到不少老人正在排队等候办理业务。家住陕西北路的老赵阿姨在女儿的陪同下，办理了新升级的关爱版套餐。今年71岁的赵阿姨，前年在小辈的帮助下，慢慢学会了使用微信、支付宝、淘宝等APP。“平时在家我会刷刷微信还有网购，但是在外一般不开流量，怕万一流量超标。”赵阿姨笑着坦言，今年过年时，偶然听说有这个套餐，就让女儿帮忙事先咨询后，一起到现场来办理，“在外面只要不看视频，这点流量一个月够用的。”赵阿姨说道。

位于嘉定区江桥地区的一家中国移动营业厅里，负责办理业务的一位工作人员告诉记者，最近前来咨询和办理关爱套餐的老年市民还是非常多的，有些人由于子女陪同前来办理业务。“这个套餐是需要老人本人过来的，如果没有家属陪同，我们会给老人解答问题，帮助办理。”

对此，中国移动热线10086工作人员解释说，今年2月推出飞享套餐关爱版升级套餐，“升级”内容是在原有套餐基础上赠送2G流量。“目前套餐月租费为8元，包含80分钟国内主叫通话和2G流量，接听免费，超出

之后，流量按0.29元/兆收取费用，主叫通话按0.19元/分钟收取费用。”

据介绍，关爱版套餐限本市65周岁及以上且有敬老卡的沪籍老人，老人需携带本人身份证、社保卡原件（最好带上敬老卡原件），前往营业厅办理，一个有效身份证件仅限办理一个关爱版资费，办理后套餐业务在下一月1日生效。之前已办理了飞享套餐关爱版的用户，会自动升级，不需要再去营业厅办理。对于流量需求较大的老年人，工作人员也建议说，如果条件允许，老人的子女可以办理家庭套餐，即由子女支付套餐费用，并将每月的手机流量分享出来，让父母可以共享套餐中的流量。

拨打热线出现“长辈模式”

而针对老年人对10086按键式语音自助服务、智能化机器人自助服务等环节不熟悉，导致使用不便，10086工作人员表示，服务热线现已开启了“长辈模式”，即实名制认证的65周岁以上老人，在拨打10086热线时，接听菜单会有所简化。

采访中，几位受访老人在现场用手机拨打了10086热线，电话接通后，发现语音菜单比较简单，在告知当月费用使用情况后，直接转入了人工服务，不再需要按语音提示，多次进行数字选择、按键等操作。“以前打10086，因为会按错键，经常要打好几遍才能接通。”家住浦东的陈老伯说，推出这样的简化操作，给老年群体带来了便利。

与此同时，记者在走访本市多家移动营业厅时也留意到，不少营业厅的大门上或是柜台上会贴有“老年人爱心通道”“爱心专柜服务”等字样，有的营业大厅内，配备放有老花眼镜等物件的服务箱。对于老年顾客的咨询，现场工作人员会引导老年人业务受理、帮助操作自助设备等。

打车软件有了大字版，看得更清

大字体、大图标、高对比度……农历春节后，“一网通办长者专版”正式上线，功能特点上更加贴合老年人的操作使用需求。而且，对于没有智能手机、无法亮“码”的老年群体，“一网通办”还推出了亲属“随申码”。

在辰山植物园门口，家住徐汇区的张女士告诉记者，“这些天，上海的公园里樱花、海棠花都开了，我带父母和孩子一起来看花，就申请了亲属‘随申码’，我一个人手机亮‘码’，全家人一起进公园，真的挺方便的。”目前，亲属“随申码”支持本市及外省市未满18周岁的未成年人、60周岁以上的老年人（含60周岁）以及无法独立申请“随申码”的特殊人群，亲属“随申码”可由不同申请人重复申领。

用于打车的“申程出行”软件，最近也在软件界面做了一些适老化的调整，比如新增了“大字模式”等，相较于普通模式，界面只保留了出租车牌照号码、电话联系司机等必要信息，更为一目了然。而原先界面右侧的“一键叫车”按钮变成了不断闪烁的图标，可帮助老人更快找到此功能。

“申程出行”相关负责人表示，日前通过为社区老年志愿者们进行软件教学和辅导，让这些学会使用的志愿者“辐射”更多老年群体，帮助老人学会软件使用或代叫出租车，而这一“申程+社区”的服务模式今后将持续开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90129>

（来源：齐鲁壹点）

政策法规

上海市卫生健康委员会关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

沪卫老龄〔2021〕2号

各区卫生健康委、申康医院发展中心、各市级医疗机构：

为加快推进国际老年友好城市和健康上海建设，落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）要求，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先，在全市开展老年友善医疗机构建设工作。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

（一）指导思想

将开展老年友善医疗机构建设工作作为本市建设国际老年友好城市、推动“十四五”老龄事业发展的重要举措和重点任务，贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德。

（二）适用范围

各类为老年人提供健康服务的医疗机构，重点对象为综合性医院（含中医医院、中西医结合医院）、康复医院、护理院、社区卫生服务中心（含村卫生室）。

（三）工作目标

2021年底，实现老年友善医疗机构应建尽建；2022年，本市全面完成老年友善医疗机构建设工作。

（四）职责分工

各级各类医疗机构是老年友善医疗机构建设主体。市卫生健康委负责统筹推进全市老年友善医疗机构建设工作。申康医院发展中心负责推进市级医疗机构老年友善医疗机构建设工作，具体负责市级医疗机构申报材料审核及评估工作。各区卫生健康委负责辖区内除市级医疗机构以外的其他医疗机构建设工作，具体负责相关医疗机构申报材料审核及区级评估工作。

二、建设内容

（一）老年友善文化

1. 机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。

2. 职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求。

（二）老年友善管理

1. 建立老年友善医疗机构的运行机制。

2. 建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。

3. 建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。

4. 建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。鼓励医疗卫生机构与养老服务机构签约合作，为养老老年人提供约定服务。

（三）老年友善服务

1. 提供多渠道挂号服务。完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，提供一定比例的现场号源；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。

2. 优化服务流程，建立老年人就医绿色通道。落实对失能、75岁以上老年人优先挂号、就诊、化验、检查、取药“五优先”便利措施。有专/兼职社会工作者、志愿者等，为老年人提供导医等相关服务。挂号、收费等设有专人服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有专人值守。充分考虑老年人习惯和实际困难，优化老年人“互联网+就医服务”。常态化疫情防控期间，机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道、配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写调查表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

3. 二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。

4. 基层医疗机构要结合实际，可通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护、营养宣教等个性化服务，社区卫生服务中心能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

5. 注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

6. 对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

（四）老年友善环境

1. 门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。

2. 机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。

3. 机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。

4. 适老性病房温馨整洁。病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

三、建设标准

老年友善医疗机构评价标准另行印发。

四、建设程序

（一）医疗机构自评

各医疗机构对照老年友善医疗机构评价标准进行自评，对存在不足进行整改。符合老年友善医疗机构评价标准要求的医疗机构，填写《上海市老年友善医疗机构申报表》（见附件1），于7月底前报辖区卫生健康委申请区级评估。市级医疗机构直接向申康医院发展中心申报。

（二）区卫生健康委、申康医院发展中心评估

各区卫生健康委、申康医院发展中心收到医疗机构申报后，组织专家进行评价，评分达到老年友善医疗机构评价标准要求的医疗机构，在其《上海市老年友善医疗机构申报表》上签署意见并加盖公章，连同《评估情况汇总表》（见附件2）于9月底前报市卫生健康委复核。

（三）市卫生健康委复核

市卫生健康委于11月底前对区卫生健康委、申康医院发展中心评估情况进行复核，复核合格者确定为“上海市老年友善医疗机构”。市卫生健康委将通过官方网站和媒体对老年友善医疗机构进行宣传，并作为推荐“文明单位”、国家级和市级“敬老文明号”等基本条件。

五、工作要求

(一) 加强领导，扎实推进

各单位要高度重视老年友善医疗机构建设的重要意义，加强协调和管理，建立督导评价机制并做好专业培训和技术指导，完善经费保障，确保建设工作质量和进度。各区、申康医院发展中心要尽快启动相关工作，按照老年友善医疗机构标准，结合老年人就医需求和本院实际，扎实推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广建设成果，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。

(二) 建立机制，务求实效

各级各类医疗机构要以建设老年友善医疗机构为契机，加强老年医学科建设和老年医学专业人才培养，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提高老年患者看病就医满意度，公立医疗机构应发挥示范引领作用。各区、申康医院发展中心要建立动态考核机制，对已获评“老年友善医疗机构”的单位进行持续督导，发现不符合标准的，限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医疗机构”称号。

(三) 加强宣传，扩大影响

各区卫生健康委、各医疗机构要加大宣传力度，充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体、自媒体等平台，大力宣传推广建设工作中的好做法、好典型，不断扩大老年友善医疗机构的影响和示范效应，大力营造敬老爱老的社会氛围。

附件：1.上海市老年友善医疗机构申报表

2.评估情况汇总表

上海市卫生健康委员会

2021年2月25日

(来源：上海市卫生健康委员会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90082>

养老研究

延迟退休迫近，养老储备须提前

在近日召开的全国两会上，关于延迟退休和养老的话题广受关注和热议。今年的两会恰逢“十四五”规划开局之年，“十四五”期间，中国的老龄人口也将从轻度老龄化迈入中度老龄化。迈入老龄社会的中国，养老成为关系国计民生的重大课题，为此，多位代表呼吁加快发展第二、三支柱养老金迫在眉睫。保险业业内人士指出，作为刚刚进入社会的年轻人，要有未雨绸缪的意识，养老储备要提前进行，为自己未来养老生活添底气。

青年群体养老压力与日俱增

根据清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心与同方全球人寿共同发布的《2020中国居民退休准备调研报告》显示：目前，我国的养老保险体系面临着发展不平衡、不充分的问题。社会基本养老保险在居民退休后收入中仍占绝对多数比例，企业/职业年金和商业养老保险尚未充分发展。专家表示：我国养老金体系总体看是DB型（现收现付制）占主导地位，它包括第一、二、三支柱，而面对人口老龄化，养老保险面临严峻的收支压力。

从抚养比来看，进入新世纪以来，我国的抚养比加速上升。报告显示，2019年中国的老年抚养比已经上升至接近18%，预计2020年末达19%。沉重的抚养比负担是中国老龄化加剧所面临的直接挑战，未来的青年群体面临养老的负担也在日益加重。

此外报告也指出，在退休生活信心方面，与50岁以上的中老年人相比，青年人对退休后享有舒适生活的信心有所不足。究其原因，首先是由于当代青年人对美好生活的标准提高，满足物质生活的经济压力增大。其次，人口老龄化的严峻形势导致青年人对社会保障体系信心不足。此外，由于青年人距离退休还有很长一段时间，未来的诸多不确定性因素也导致青年人更加保守地预期自己的退休生活。然而现实中，国内大多青年人也的确存在着职业规划不清晰、自身定位不准确的问题，进而流动性高，有很多人离开家乡到其他城市定居，还有的人换工作频率高，社保缴纳情况不稳定。

提早储备为养老添底气

为了避免出现未来养老困境，青年人应当尽早认识到，越早为养老做准备，越能取得资金的长效收益，养老资金也越充裕。

据了解，目前我国的养老体系由国家基本养老、企业补充养老、个人储蓄性养老三个部分构成，但是除了国家基本养老目前基本实现了全覆盖外，城镇职工拥有企业补充养老保险的占比还非常有限，未来还需要通过个人储蓄性养老保险来补充。

“养老是个系统工程，更是个长期工程。只有未雨绸缪、提早规划、做好储备，才能在老年阶段活得从容有底气。”青岛保险业人士姜先生表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=90084>

(来源：青岛财经日报)

完善农村老年照料支持体系

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是社会进步的重要标志。在城乡发展还不平衡的背景下，高质量实现农村老年照料支持是个极为艰巨的任务，意味着需要基于对我国老龄化进程和特点的科学研判，系统改革和完善相关的制度安排和政策体系。

党的十九届五中全会首次将积极应对人口老龄化作为国家战略提出，彰显了党中央对老龄化严峻挑战的信心和决心。如何满足规模庞大的农村老年人群的照料需求，将成为全面建设社会主义现代化国家新征程中积极应对人口老龄化挑战的重要任务。

农村老年照料面临严峻挑战

我国拥有世界上最大的老年人群体，同时也是世界上老龄化速度最快的国家之一。国家统计局数据显示，2019年我国老年人口为2.5亿人，占总人口的比重为18.1%。据联合国预测，2050年我国老年人口数预计将达到4.85亿人，占总人口的比重将达到34.6%。快速的人口老龄化进程，将使我国在2050年左右接近甚至超过英国、美国等发达国家的老龄化水平。而在农村地区，老龄化比重更高。截至2018年底，我国农村老年人口占比高达20.5%，比城市的16.1%高出4.4个百分点。而且，自2011年以来，农村和城市的差距正在逐年拉大，从2011年的3.3个百分点扩大到2018年的4.4个百分点。随着城市化的持续推进，我国农村将面临比城市更加严峻的老龄化挑战。

第一，传统的农村家庭照料能力逐渐弱化。长期以来，子女是照料农村老年人的重要主体，家庭是农村失能老年人照料的主要服务方。但在人口转型的背景下，我国农村家庭正面临孩子数量逐渐减少的趋势。笔者的研究表明，2018年，我国75岁及以上农村人口平均子女数为4.3个，但是50-54岁农村人口平均子女数减为2.1个。孩子数量的减少对以家庭养老为主的中国农村老年照料体系的冲击将会愈加明显。伴随着大规模的人口流动，子女与父母的居住距离越来越远。2018年，我国60岁以上农村老年人中，12%的老年人独居，39%与配偶单独居住，仅有47%的老年人与子女家庭共同居住。在不与子女家庭共同居住的老年人中，14%的农村老年人子女住在外县市，比2011年（10%）上升了大约4个百分点。以共同居住提供家庭养老的模式面临不可持续的问题。

第二，农村老年人的经济供养能力制约了社会化照料服务的支付需要。家庭照料功能的弱化亟须社会化养老服务的到来来满足日益增长的照料需求，但农村老年人的经济供养能力严重制约了其对社会化照料服务的支付能力。近年来，尽管政府在全国范围内大力推广新型农村居民养老保险项目，使得农村养老保险的覆盖率超过了90%，但是，农村居民养老保险的保障水平仍然较低。笔者研究显示，2018年新农保的中位数为720元/年，约为同时期企业职工养老金领取金额的1/5。一旦产生照料需求，较低的农村社会养老保险金远远不能满足老年人照料的社会化支付需要。长期以来，子女的转移支付是农村老年人经济供养的重要来源，但是测算发现，有将近一半的农村空巢老年人没有从子女那儿获得任何经济支持。较低的经济供养能力不仅限制了农村老年人购买社会化养老服务的可能，而且在子女外出无法提供照料服务时，可能面临无人照料的境地。

第三，农村市场化养老机构不足，社区养老照料支持有限。即使老年人有足够的经济能力来支付社会化照料服务，但也面临农村市场化养老机构严重不足、农村养老机构的服务水平相对较低的窘境。这进而导致农村养老床位难求和敬老院床位空置现象共存，养老照料供需结构严重失衡。长期以来，农村敬老院是大多数农村唯一的养老机构，且主要用于为农村五保户和特困老年人提供照料服务，机构规模小且服务水平低。即使有一些为社区老年人提供照料服务的民办敬老院作为补充，但大多以提供食宿为主，难以满足老年人的治疗和精神需要。由于农村老年人居住比较分散，近年兴起的幸福苑等社区养老设施所能提供的照料服务支持也都相对有限。

创新老年照料服务供给模式

积极应对中国老龄化加深的严峻挑战，解决规模庞大且日益增长的农村老年照料需求，需要创新老年照料服务供给模式。一方面，要基于全生命周期的视角，预防性解决老年期问题，提前布局，减缓未来的老年照料负担和压力。另一方面，要基于城乡统筹的视角来解决农村老年照料问题，完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合”的老年人照料服务供给模式。

第一，提高农村基本公共卫生服务质量，加强健康教育，提升全社会的健康素养。老年期的健康问题是生命周期各个阶段的健康问题不断积累而成的。建议结合农村实际，尽早开展健康教育，从生命早期开始，对健康因素进行系统干预，健全完善农村公共卫生服务体系，开展全生命周期健康促进和慢病预防工作。农村儿童和青少年健康状况的改善，将从源头上降低中国未来的老年照料负担。

第二，在实施乡村振兴战略行动中，对基础设施进行适老化改造。随着农村老龄化程度的加深，在人口基数难以在短期内发生改变的前提下，采取有效措施降低失能率水平，将是积极应对老龄化挑战、减轻照料负担的重要抓手。而适老化基础设施的引入是重要途径。以乡村振兴为契机，进一步巩固《农村人居环境整治三年行动方案》的成果，倡导农村住宅的无障碍设计和无障碍改造，提升农村老年人生活的安全性和便捷性，建设老年友好型村居。

第三，破除制度壁垒，充分发挥家庭在老年照料中的基础作用。虽然家庭养老面临很多挑战，但是在未来相当长的时间内，家庭仍将是老年照料的重要主体。因此，需要对家庭养老给予政策上的支持和提倡，减少农

村劳动力在流入地城市的制度性障碍，进一步推进养老保险和医疗保险在更大范围内的跨地区转移，以方便农村老年人和其外出子女在流入地城市共同居住。

第四，适度扩大最低生活保障覆盖范围，织牢农村基本养老服务保障网。充分发挥财政兜底作用，对符合条件的农村低收入老年群体打造可持续的收入保障机制，更是巩固脱贫攻坚成果的必然要求。农村最低生活保障制度应分类施策，考虑那些法定赡养人无赡养能力且实际生活困难的老年群体的养老需求，尤其是农村低收入家庭的重疾人员、重病老年患者等。考虑农村社会化照料服务的支付需要，适当提高农村地区养老金支付和医疗报销水平同样具有重要意义。

第五，整合农村养老设施和医疗资源，满足老年人多层次养老需求。一方面，通过合并分散在各乡镇的小规模敬老院，整合乡镇卫生院的医疗资源，建设区域性的医养结合养老服务中心。在提升机构养老服务水平的同时，增强对农村居家养老服务的能力，在满足财政兜底人员养老需求的基础上，向社会开放富余床位，提升公办养老机构的可持续经营能力。另一方面，倡导和支持社会力量兴办养老机构，全面提升养老机构服务质量，让市场化改革惠及有购买意愿和支付能力的农村老年群体，满足老年人多层次的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=9009>

(来源：社科院网站)

当你老了，语言也会衰老吗？老年人的语言问题不可忽视

人类生命个体有出生、成长、成熟、衰老的过程，与之对应的语言也有发生、发展、稳定、衰退的过程。老年人语言能力在某些方面表现出明显的蚀失、衰退甚至丧失情况，这严重影响到老年人的幸福生活甚至基本生存，也在一定程度上制约了国家养老服务事业的有效开展。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。推动并加强老年人语言研究，掌握老年人语言能力蚀失、衰退的基本规律及其影响因素，建设基础研究和养老服务并重的老年语言学学科，既是科学研究的重要内容，也是学术研究服务国家事业的使命担当。——刘楚群

当前，全球人口老龄化趋势日益显著。根据联合国的最新标准，一个地区60岁以上人口达到总人口的7%以上，该地区即视为进入老龄化社会。2020年，我国60岁以上人口2.55亿左右，占总人口的17.8%。不仅中国如此，世界上大多数国家都在步入老龄化社会，特别是发达国家，老龄化形势尤其严峻。与此相应，老龄社会的语言问题不可忽视。

1、留意老年人的语言问题

进入老年阶段后，个体面临的语言问题主要是由生理性和病理性衰老导致的语言能力退化与临床语言障碍，以及因社会角色变化形成的语言交际问题。

生理性衰老导致的语言能力退化。生理性衰老是指成熟期后出现的生理性退化过程，其中包括大脑认知衰老，这会使很多老年人的语言能力退化。生理性衰老是必然的，最显著的现象就是因发音器官衰老造成的音质改变，感官能力退化(如听力、视力下降)造成的语言理解困难，认知衰老造成的张口忘词现象，以及句法复杂度下降、谈话缺乏重点或较易偏题、阅读理解或书面表达能力下降等。当然，不同个体的语言能力退化情况具有差异性。如果个体进入老年阶段后能最大限度地保持身心健康、生活能力和社会参与，则可视为“成功老龄化”，此时个体的语言能力相对而言保持较好或衰退较缓。

病理性衰老导致的临床语言障碍。病理性衰老指包括罹患老年性疾病(如老年性痴呆、卒中、帕金森病、高血压及糖尿病)等原因，造成大脑组织结构改变及认知能力下降，发生语言受损及障碍，可表现在包括语音、词汇、句法、语义及语用等多个语言层面。以阿尔茨海默病等神经退行性疾病为例，老年患者的语言障碍随着病情发展渐进式增多，早期表现为词汇提取困难、理解具有难度的话语时出现困难等，中后期则说话内容空洞、前言不搭后语、句法错误增多，出现语篇理解及句法加工障碍；病程后期，患者的语言流畅度严重受损，会自言自语或无意义重复，出现谵妄言语或言行激越，最终发生少言、缄默等。

社会角色变化形成的语言交际问题也不容忽视。个体在老年阶段具有独特的社会角色，并伴随相应的心理特点，因此语言沟通与社会交往特征区别于其他年龄段。相关问题涉及老年人在健康医疗、养老照护、乐龄教育、社区活动等情景中的语言沟通，老年人语言交际与身份构建、代际沟通、成功老龄等之间的关系，老年人社会参与及语言欺诈识别，媒体话语中的老年形象构建，特殊群体老年人的语言沟通与社会参与，以及老年人临终关怀与语言抚慰等。

2、解决老龄语言问题需多方努力

语言问题与老年人的身心健康、生活能力和社会参与等密切相关，个人、家庭和社会需形成合力解决老年人语言问题，满足相应的实际需求。

充分利用语言活动促进个体实现积极老龄。

语言是个体发展、人际交往及社会参与等的重要媒介。家庭和子女可充分利用语言活动帮助老年人建立积极老龄观，提高自我认同，并促进社会参与。已有研究表明，语言与衰老之间具有重要交互关系，在整个生命历程中持续进行母语与外语的学习与互动、阅读与写作，可有效改善认知能力，延缓衰老。家庭、社区或机构可通过多种途径，整合各类资源，引导老年人进行口语交际、朗读背诵、立体阅读、书面写作等形式多样的语言活动，帮助维持或改善语言能力的同时，实现个体积极老龄。

重视老年疾病语言标志物及相关语言干预。

语言是多种老年疾病的早期临床标志物，促进语言沟通也是特殊老年群体照护中的现实需求。老年人自身和家人要留意生活中各类语言标志物。如阿尔茨海默病、帕金森病、卒中、抑郁症等疾病均有外显的语言表现。医疗康养机构、社区和社会组织等应重视通过老年人语言表现来进行某些疾病的早期筛查与评估，开展言语治疗等非药物干预，服务特殊老年群体的语言认知康复，延缓语言能力退化。

另外，随着病程推进和认知衰退，罹患阿尔茨海默病等疾病的老年人会出现言语粗鲁、少言缄默等情况，照护者对如何与该老年群体进行日常沟通、情感交互等存在现实需求，需要相关机构提供帮助，提升与老年人的沟通效率，改善老年人的社会参与质量。

满足老年人社会交际中的各类现实语言需求。

老年人在各类涉老事项与生活场景中均会涉及语言问题，存在实际的语言需求，如健康医疗、养老照护、乐龄教育、社区活动等情景中的社会参与等。在老龄社会中，社会各方的语言信息传播应当充分考虑老年人语言交际特点，思考社会治理与老年人语言信息资源的公平问题，构建多维度、精细化的适老语言服务与信息沟通形态。当前，最为突出的问题之一是我国老年群体使用智能技术困难，正遭遇“数字鸿沟”。家庭和社会要形成合力解决问题，如通过各种渠道和形式提升老年人语言信息素养，积极进行智能技术“适老化”改造等。相关举措将有利于老年群体保持良好认知能力、提升智慧社会参与度，实现老年友好型社会语言信息体系的构建。

3、发展老年语言学服务老龄社会

如何改善老年人的生活质量、满足老年人的生活需要，是老龄化社会各方必须思索的重要问题。对老年人语言衰老及障碍的研究，是提供语言训练、延缓衰老、促进积极老龄的基础；对老龄社会中老年人语言交际问题的研究，是建立和完善适合老年人身心特点的信息交流渠道与方式、建设老年友好型社会的前提。

目前，针对服务老年个体的语言需求、解决老龄社会的语言问题，国际上已形成专门的学科分支——老年语言学。该学科的主要任务可以用“一体两翼”概况：“一体”是研究老年人语言衰老与障碍的特征及机制，“两翼”分别是研究和解决老龄社会中的各类语言交际问题，以及研发延缓或改善老年人语言能力退化的服务或技术。老龄化程度高的发达国家对老年人及老龄社会的语言问题研究较为深入、应用领域广泛，但我国老年语言学发展尚存在三个明显的“不平衡”：一是老龄社会语言问题的复杂性同老年语言学研究之间的不平衡；二是我国老年人改善语言生活质量的需求与研究成果应用范围及水平之间的不平衡；三是国外老年语言学发展水平与我国老年语言学现状之间的不平衡。

我国老年人口基数大、老龄化速度快，发展老年语言学具有独特优势。目前，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》已将应对老龄化上升为国家战略，提出要打造高质量的为老服务和产品供给体系，强化应对人口老龄化的科技创新能力，构建养老、孝老、敬老的社会环境等要求。这些均与解决老龄社会语言问题、提供语言服务相关。

我国发展老年语言学，要率先攻克在老龄社会发展过程中急需解决的语言学问题，主动服务“脑科学”等重大战略性科学攻关问题的研究等；持续开展应用性研发，如面向老年人的语言能力量表编制、提取相关老年疾病的语言标志物、利用人工智能及大数据研发语言障碍的筛查诊断系统等；服务老龄化社会治理，积极开展社区语言认知障碍筛查、科普，参与老年友好型社区信息化建设，开设语言课程或活动以提升老年人语言素养和交际能力、促进积极老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90115>

(来源：光明日报)

养老类型

北京：老年餐外卖服务下月前“上线”，西城区首批6家社区养老服务驿站

签约

【发生地点】北京市西城区

【事件看点】老年餐有了专属外卖服务，可由养老驿站以团餐形式点餐，无需配送费

日前，北京西城区举行养老助餐数字化试点项目签约仪式，汽北社区、汽南社区、复兴门北大街、三里河二区、霁园社区、太仆寺街等6家社区养老服务驿站成为全市首批试点单位。预计4月1日前，数字化养老配餐平台将正式上线，解决老年人“用餐难”问题。

据悉，在试点项目中，西城区民政局部门将与“饿了么”共同建设专用的订餐平台。在点餐方面，愿意通过驿站点餐、用餐的老年人，可由养老服务驿站在网上以团餐的形式点餐，老年人无需承担配送费用。届时，餐食会全部打包送至驿站，老年人可自行前往驿站领取餐食，也可由驿站进行配送。此外，老年人也可在“饿了么”企业版自行点餐，由外卖骑手配送至老年人家中，配送费标准与目前“饿了么”现行标准一致。“上述两种模式中，每位老年人可选择的餐厅、中央厨房等供应商数量均在3至5家左右，但具体商家会根据需求定期更换和调整。”西城区民政局相关工作人员介绍。

考虑到老年人在使用智能手机、在线支付方面存在困难，平台还开发了“饭票”功能，由驿站将老年人存储的金额转换成“饭票”，让老年人可以方便地在线支付。针对高龄老人或智能手机操作不便的老人，平台将推出适老化界面，还将面向养老服务驿站、社区居民、照护人员组织一系列的培训，方便老人使用。

“我们统一了老人膳食营养标准，引入优质餐饮供应商，形成完整的养老餐饮服务供应池，以满足老年人的营养需求。”西城区民政局相关负责人表示，为保证老年餐“外卖”的质量，西城区养老助餐数字化试点项目将由中国老年学和老年医学学会营养食品分会对餐食的品质进行“把关”，制订老年营养餐和代餐食品的品质、标准和价格基准，协助西城区民政局筛选产品和供应商。据了解，平台老年餐供应商将在西城区民政局备案，平台还将建立商户评分机制，对评分较低的商家进行劝退，保证老年人的用餐体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=90121>

(来源: 北京青年报)

重庆: 养老服务全覆盖

日前, 老服务中心看到, 老人们有的在在下棋、看报, 有的做着理疗、按摩。“这个养老服务中心, 对我们来说很方便!” 今年88岁的杨应龙老人, 一边写着毛笔字一边说。凤城养老服务中心是医养结合的酒店式智慧型养老中心, 总建筑面积8330平方米, 拥有养老床位276个。作为我区首个社区居家养老服务中心, 该中心配套设施规范、全面, 让老年人不出社区就能享受到优质的居家养老服务。同时, 该中心还配有专门的服务接待、生活照料、托养护理、健康管理、文化教育、人文关怀、休闲娱乐、运营管理八大功能区域, 为辖区内的老年人提供日间托管、短期托管、居家服务、康复护理、图书阅览、精神慰藉等服务。护工还会带着老人们开展各种活动, 丰富他们的日常生活, 消除他们心里的孤单感。凤城养老服务中心只是我区大力推进社区居家养老服务工作中的一个缩影。近年来, 我区出台租赁国有资产发展养老服务的补贴措施, 吸引了一大批区内外知名企业开展养老服务, 目前我区39个社区养老服务驿站建设任务已全部完成, 新建5个街道养老服务中心, 其中3个街道养老服务中心进入试运营阶段, 基本实现城市社区养老服务全覆盖。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90111>

(来源: 长寿日报)

江苏: 许昆林专题调研养老服务工作要求事业产业协同发展

3月23日, 江苏省委常委、苏州市委书记许昆林专题调研养老服务工作, 强调要坚持以人民为中心的发展思想, 积极应对人口老龄化趋势, 满足多层次多样化的养老需求, 大力推动养老事业和养老产业协同发展, 对每一位老人都要负责、服务好。苏州市委副书记朱民参加调研。苏州市怡养老年公寓包含4栋公寓楼、2栋护理楼和1栋综合服务楼, 床位近1600张, 目前入住老人超1140名。许昆林实地察看内部设施, 详细了解收费等情况, 并与入住老人亲切交流, 认真听取意见建议, 对他们“就近适当增加班次”等诉求当即研究、交办。他指出, 养老市场需求很大, 作为经营主体的市养老产业发展公司要积极借鉴国际先进经验, 提供多元化养老产品, 进一步提升服务能力, 加快做大做强。苏州市社会福利院前身是普济堂, 已有310年历史, 老年福利中心可开放养老床位430张, 包含老年照护中心、老年病医院、老年康复中心、老年康乐中心等区域。许昆林深入活动室等地, 详细了解服务情况, 对该院积极推行标准化服务、打造智慧养老云服务平台等做法给予充分肯定。“为困难群体做好兜底保障是政府应尽的责任”, 许昆林叮嘱, 要继续提升标准、优化服务, 满足好百姓需求。姑苏区平江街道梅巷综合为老服务中心辐射周边5个社区、3个日间照料中心, 卫生服务站、餐厅、助浴点、活动室等设施一应俱全, 形成了医养融合、文化共享、智慧养老、社会扶老的“一站多点”立体式服务网络。许昆林逐一察看各项服务设施, 亲切地向正在参加文艺活动的老人询问生活便不便利、还有没有困难。他要求, 进一步瞄准老年群体最需要解决的问题, 提供更加精准、优质的社区养老服务。姑苏区居家乐养老服务中心重点打造“互联网+养老”闭环养老服务模式, 建成了集养老需求评估、居家上门服务、长期康复护理、社区日间照料、养老机构托养等多模块的综合性养老服务信息平台。许昆林详细了解该中心运行情况, 要求积极探索职业化发展模式, 建立专业化的培训机制和有成长性的激励机制, 加强人才培养, 提高服务水平。调研中, 许昆林强调, 养老是人民群众最关心最直接最现实的民生问题之一, 面对人口老龄化趋势, 要努力提高工作预见性和主动性, 加快补齐养老服务短板, 强化对困难群体的兜底保障, 积极发展普惠型养老服务和互助性养老, 健全养老服务网络, 切实做到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。要更加重视引入社会力量, 加强与专业机构合作, 采用市场化的方式, 注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘, 提供多层次、高品质、专业化的产品与服务, 大力培育“互联网+养老”“医疗健康+养老”等新业态, 做大做强养老产业, 大胆“走出去”打造全国性品牌养老机构。苏州市领导黄爱军、曹后昆, 市有关部门主要负责同志参加调研。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90079>

(来源: 苏州日报)

福建: 厦门思明槟榔社区居家养老服务站开业

家住槟榔社区附近的老人有福了, 槟榔社区居委会一楼近日新开一所居家养老服务站。服务站总面积近200平方米, 设有膳食区、益智区、悦享区、康检区、健体区等, 为周边老年群体提供“家门口”的常态化养老服务。居家照料、休闲娱乐、读书写字、身体检查……这些养老需求都能在槟榔社区居家养老服务站实现。据介绍, 槟榔社区辖内有60岁以上老人3318人, 占总人口比例约14%。针对老龄化社区, 筲箕街道相关负责人表示, 本着把最好的资源留给群众, 将居委会办公往楼上搬, 腾出一楼场所作为片区养老服务站, 以便街道、社区开展常态化集中服务和上门服务, 实现“15分钟居家社区养老服务圈”。服务站正式对外营业的当天, 社区老居民接踵而来体验, 罗阿姨说, “我64岁了, 平时喜欢跳舞, 以后我和伙伴们的休闲娱乐场所又多了一个新去处, 我要为我们社区这所养老服务站点赞!” 据悉, 在槟榔社区居家养老服务站, 老年人还可以到助餐点就餐, 或由爱心送餐员送餐上门, 对外开放首日, 服务站就提供了100份试餐。值得一提的是, “近邻”单位厦门市图书馆为服务站提供了100本图书, 辖内福康门诊部的医生也为老人们提供免费义诊。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90093>

(来源: 海峡导报)

养老产业

专家建言: 以生命科学保障“银发族”老有所依

“生命科学与老龄化社会”跨学科论坛现场。20日, 由浙江省社科联主办、浙江树人大学承办的“生命科学与老龄化社会”跨学科论坛在浙江杭州举行, 多名院士专家围绕上述主题展开讨论, 提出要持续强化老年人的健康管理和老龄化社会治理, 加快推进生命科学及智慧技术的有效应用等建议。新冠疫情的全球蔓延凸显了公共卫生预防和诊疗体系建设的重要性, 其中老年人群的健康保障与救护问题更加凸显, 这也为生命科学的发展目标锚定了新方位。浙江省社科联党组书记、副主席郭华巍指出, 尽可能延长老年人生命长度的同时, 也要为其增加广度和自由度。通过跨界跨学科的综合研讨, 可以系统把握生命科学领域的前沿趋势, 深入剖析应对老龄化面临的问题和挑战, 擘画老龄化社会治理中生命科技、公共卫生、人力资源、道德法治等发展预案。如何实现上述目标, 保障“老有所依”? 中国工程院院士、浙江大学传染病诊治国家重点实验室主任李兰娟表示, 随着老龄化社会的到来, 健康管理越来越重要, 建议建立个人“健康生命云”, 动态管理全人全程的健康记录。“我们应通过信息化、智能化的手段建立老年人健康服务网络和老年人健康服务档案, 健康档案建立后应信息共享, 要做到每个人的健康都在‘云’上。同时, 我们可以依赖5G的大连接特性, 利用医院内的监护设备、个人可穿戴设备, 服务医生诊疗, 为老年人提供不间断的医疗保护和可持续的健康管理。”李兰娟说。“医养结合应该为老龄化刚需兜底, 但目前, 医养结合的服务与管理体系尚未形成合力, 医养结合的制度与标准有待全面构建完善, 医养结合的信息平台亟待统筹合一。”浙江树人大学校长李鲁说。其建议, 可以以失能老人医养兼需为医疗体系与养体系服务的结合点, 借鉴卫生服务研究工具, 全面摸清医养需求、满足情况与供给情况, 分析医养嵌入过程产生的缝隙, 形成失能老人“兜底数据库”和“缝隙缺口图”, 从供需双方及体制机制层面分析缝隙成因, 研究弥合缝隙的对策, 提出构建紧密高效的医养结合嵌入模式及制度政策。中国科学院院士、复旦大学发育研究院院长黄荷凤则以新的角度关注老年性疾病, 她认为, “生命早期的健康对一个人一生的健康至关重要。精子、卵子和胚胎的健康决定着出生子代的健康与否, 我称其为配子源性成人疾病, 这项研究可以让老年性疾病的发病风险降低。所以关注老年健康的同时不能忘了关心幼儿。”<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90110>

(来源: 中国新闻网)

应对少子化老龄化——任泽平博士在中国发展高层论坛上的演讲

3月20日至3月22日, 中国发展高层论坛2021年会在京举行。任泽平博士应邀在“应对‘少子化’困局”环节发表演讲。最近, 少子化、老龄化和生育政策引起了社会各方面的关注, “十四五规划”提出要“优化生育政策、增强生育政策包容性”。今年“两会”上, 关于生育政策的相关话题引起了很大的讨论, 包括“两会”代表和社会舆论, 政府工作报告提出“推动实现适度的生育水平”。最近几年, 为什么关于放开生育和调整生育政策引起了社会各方面的关注? 一个根本的原因就是, 最近几年中国的生育率出现大幅下降, “少子化”的挑战扑面而来。2016年, 我们全面放开二胎以后, 在2017、2018、2019年, 中国的出生人口实际上是持续在下降。我们发现政策效果远不及预期, 根据相关数据, 在2020年, 中国新生儿的数量可能进一步减少, 大约减少15%左右。这个形势变得日益严峻, 我们要分析: 为什么中国少子化的挑战日益临近, 或者说更加严峻? 大致有几个方面的原因: 第一个就是主力育龄妇女大幅减少。2016年以来, 中国主力育龄妇女以200-300万人/年在减少, 未来这个趋势还在加重, 这也意味着未来中国少子化的挑战会更加严峻。第二个就是生育成本的上升, 教育、医疗和住房等, 在抑制生育意愿, 希望我们在相关政策上做出一些调整。第三个是新一代年轻人的观念变了。新一代年轻人追求独立和自由, 我们有一个研究, 把人群大致划分为三代人, 就50、60年代是传统的一代, 70、80年代是转型的一代, 90、00后是现代。70后80后作为转型一

代可能还比较注重传宗接代、储蓄、节俭、奋斗、集体主义、延迟享受等等，但是到了90、00后这批现代人的观念发生了很大变化。

什么叫现代人？就是他们不愿意结婚了、不愿意生育了，稍不高兴就离婚了，发达国家也走过类似的道路。现在，年轻人更加追求个人的独立、自由和享受，抵制996。这其实有它的客观规律性。

我在这里要讨论的是两个问题，什么问题呢？

一个是回到我们刚才讲的，“少子化”有经济社会发展到今天的规律性因素，也有我们的政策因素。我们的政策做一些调整，是有可能缓解的。当然，趋势是改变不了的，但是它可能会改变斜率。

第二个，我想强调的是：关于中国的人口问题，主要不是总量问题，我认为是结构问题。

为什么是结构问题？我想给大家说一些数据，大家要记住关于中国人口的最主要的数据是：从1962年到1976年，这一批婴儿潮，一对夫妇大约生5-6个孩子；后来到了70年代末，我们的生育政策做了巨大的调整，原来是鼓励生育，从“人多力量大、人多产量大”变成了计划生育。

这是我们跟很多发达国家面临的少子化、老龄化的不同，因为我们有生育政策从鼓励到计划的大转弯，我们要客观承认这样一个现实。

1962年到1976年出生的这一批人，决定了中国经济增长和经济结构的主要特点，比如说中国过去的高增长，就是这批人年轻的时候干出来的。我们说的老龄化、少子化，就是这一批人正在退出劳动力市场、失去生育能力。

大家可以做一个简单的算术题，1962年出生的这一批人现在多大年龄？59岁。

这就是为什么最近有关部门提出要延长退休年龄，因为发展到今天，这是必然面临的政策选择，主力人口、主力劳动力人群，正在加速退出劳动力市场。而且，随着长寿时代到来、大家健康状况的改善、医疗条件的改善，肯定要延长退休年龄。

当然，我们可能会采取渐进式的延长退休年龄。

另外，1962年到1976年出生的这一批人，他们正在退出劳动力市场、进入老龄社会，大家留意：中国的老龄化和少子化可能跟欧美是不一样的，因为他们没有计划生育政策，欧美的老龄化和少子化用了二三十年，它们是慢慢到来的。

中国的老龄化和少子化是怎么到来的？是加速到来、扑面而来的，而且就在“十四五”、“十五五”期间扑面而来的，这可能是我们的老龄化、少子化，跟欧美、日本等很大的区别。

它给我们的时间窗口非常短暂，这个顶是尖的，不是圆的。我想，这是我们对老龄化、少子化的一个初步认识和对未来的推演。

如果我们保持现有政策不变，那么到2050年，中国的总人口就会急剧萎缩；到2100年，我国的人口将会降到8亿，我们占全球人口的比例将从19%下降到7%。

更严重的是，中国老龄化的加速到来。到2033年，将会有20%以上的人口是65岁以上的，这叫“超级老龄化”；到2060年，1/3的中国人都是65岁以上的老年人口，这个挑战是非常严峻的。

从经济学的角度讲，那就是中国人口红利的逐渐消失，这会带来什么影响？在老龄化到来后，社会抚养比上升，养老负担加重，社保压力上升，政府债务上升，社会创新创业活力下降……

所以，大家看欧美和日本政府债务为什么这么高，很大程度上是跟它的老龄化有很大关系的。

中国面临的少子化、老龄化挑战，除了自身规律，也跟我们的计生政策等有关，所以我想政策做适当的调整可能会有所改善，虽然改变不了趋势，但是可能会改变斜率，或者说能让老百姓生得起、养得起，提高幸福指数。作为学者，我们有社会责任呼吁。

我对政策的建议非常简单、清晰，就是尽快全面放开生育，实在不行先放开三胎，让生育权回归家庭，加快构建生育支撑体系。

我们通过对比发达国家经验教训的研究，发现可能这5个政策的效果相对比较好：

进行个税的抵扣和经济的补贴；

加大托育服务的供给；

完善女性就业权益的保障，坦率来讲这一点我们跟欧美还有一定的差距；

保障非婚生育的平等权利；

加大教育、医疗、社保等相关的支出，推动住房制度改革，让大家生得起、养得起。

谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90104>

(来源：腾讯网)

蔡昉：老龄化带来三大负面效应，须深挖消费潜力

应对老龄化困局，已成为各国公共政策的焦点和优先议题。中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉在3月20日召开的中国发展高层论坛2021年会上发言时指出，分析人口对经济的影响，要关注两个重要的转折点。他认为，第一个转折点，是劳动年龄人口达到峰值后开始负增长，会对供给侧产生影响，导致经济潜在增长率下降。第二个转折点，是总人口到达峰值后进入负增长，将更多地带来对需求侧的冲击，从而进一步影响中国经济的发展。

蔡昉谈到，人口老龄化会对消费需求产生以下负面效应：

一是人口的总量效应。人口即是消费者，在其他条件不变的情况下，如果人口出现负增长，消费也应该是负增长。预计在2025年，我国会出现人口峰值和负增长，而在此之前，人口增长会越来越慢，这显然不利于促消费。而未来内需作为经济发展更为倚仗的部分，若消费不能实现相应地扩大，会对发展带来很大制约。

二是人口的年龄结构效应。无论是发达国家，还是像中国这样的中等偏上收入国家，老年人的消费力和消费倾向都是下降的。同时，老龄化还会影响其他部分的人口，首先表现为新生儿人口数量和青少年数量逐渐减少，这部分人的生育、养育和教育成本会有极大的提高，从而导致居民预防性储蓄的增长。此外，对于中间这部分劳动年龄人口而言，老龄化的加深，也会使其倾向于减少消费，增加储蓄和社保的支出。总体来看，都不利于消费的扩大。

三是收入分配效应。富人的消费倾向低，穷人的消费倾向高。也就是说，那些增收的低收入群体或者中等收入群体，会倾向于将更多的增加收入用于消费。若保持不合理的收入分配情况，那么高收入人群手中的钱无论怎么花都花不完，其消费倾向会降低，产生过度储蓄，同样不利于消费增长。

基于此，蔡昉建议，从需求侧来看，尚有很多潜力待挖掘。当然最大的潜力还是居民的消费潜力。实际上，我国的消费增速连续多年快于GDP增速，因此这部分有巨大的潜力可挖。从供给侧来看，必须提高劳动生产率、提高全要素生产率、提高潜在增长率，只有这样才能替代过去已经消失的人口红利和传统增长动能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90112>

(来源：中国发展观察)

当“老龄化”遇上“少子化”，中国如何破解“一老一少”困局？

正在此间举行的中国发展高层论坛2021年会经济峰会上，“少子化”与“银发经济”两个独立单元形成了一种特殊“对话”：

当“老龄化”遇上“少子化”，中国如何破解未来社会发展不可回避的“一老一少”困局，无疑是各方关注的热点话题。

“少子化”是很多国家面临的一个非常重要问题，我国也早就总和生育率低于了自然更替水平，这给经济社会发展特别是给人口结构带来很严峻挑战。”民政部政策研究中心主任王杰秀开场发言直指当下问题。

老龄化趋势会从人口总量、人口年龄结构和收入分配三个方面为消费增长带来负面效应，进而制约内需扩大，影响高质量发展，中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉在“银发经济”的分会场率先发声。

与此同时，一组组数字，不仅反映出我国人口变化的特征，也印证着我国未来发展关于“人口那些事儿”的痛点。

数据显示，2020年我国总和生育率已降至1.49，跌破了国际公认的1.5的警戒线。同年出生并已完成户籍登记的新生儿共1003.5万，已连续五年下跌。

无独有偶，国家统计局报告指出，2019年，我国65岁及以上人口比重增至12.6%，0岁至15岁人口比重为17.8%，人口老龄化程度持续加深。预计“十四五”我国将进入中度老龄化社会，60岁以上老年人口将突破3亿。

一边是“不生”，一边是“老去”，这样的趋势能否扭转？

翻开“十四五”规划纲要，“实施积极应对人口老龄化国家战略”单列一章凸显国家对这一问题的关注。一系列部署显示，未来我国将以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

“在可预见的未来，人口众多的基本国情，少子化、长寿化、老龄化并存的基本面，不会发生根本改变。”南开大学人口与发展研究所教授原新认为，面对不可改变的“三化并存”现实，关键要不断认识新的人口机会，开发第二次人口红利。

人口变化是慢变量、长变量，难以立竿见影，只能在适应现状的基础上不断深化认知，借鉴他国经验，创新政策措施。

作为世界范围普遍现象，日本和欧美国家同样为“少子老龄”“忧心忡忡”。以日本为例，不仅是“少子化”一词的发源地，也是全世界第一个进入老龄化社会的国家。

“自2005年达到顶峰后，日本人口便开始持续下降。”

日本国立社会保障与人口问题研究所高级研究员佐井司说，为了鼓励生育，日本政府采取了很多措施，包括给生育家庭减税、提供生育补贴、落实带薪产假等。

迈入全面建设社会主义现代化国家的新征程，我国“人口红利时代”结束了吗？新的人口红利又该如何挖掘？

“机遇与挑战并存。”原新认为，虽然我国劳动力资源红利在减少，但它依然庞大，并且随着受教育程度的提高，劳动力素质得到了很大提升。此外，国家提出延迟退休，如果男性和女性最终退休年龄一致，释放出的性别红利把一些年轻老年人变成大龄劳动力，劳动力资源又得到增加和补充。

“十四五”规划纲要明确提出要“畅通国内大循环”“促进国内国际双循环”。

蔡昉认为，虽然人口结构的变化给社会经济发展带来重大挑战，但供需两端仍有潜力可以挖掘。

“十四五”，我国提出了人均预期寿命要再提高1岁的目标。

“长寿社会呼唤长寿经济。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升说，相比以往，新时代的老年人在素质、智力、精力和财力等方面都发生了改变，在医疗、保健、康养等多方面消费意愿强烈，“银发经济”市场空间巨大，老年消费未来潜力巨大。

“归根结底，一个社会的养老要靠公共保障制度。”蔡昉说，当下我们应积极加强普惠性养老保障制度建设，从而赋予每个人享受“优雅”老去的权利。与此同时，养老金等物质基础的保障还能进一步释放老年人的消费，使“银发经济”真正散发出无限生机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90113>

(来源：新华社)

2021年中国老年用品行业发展现状分析：市场规模高达100万亿

目前，人口老龄化是我国的基本国情，亟需加以积极应对。中国老年用品市场规模高达100万亿，与老龄发达国家相比，我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足。因此，国家大力支持老年用品产业发展。

中国老年用品种类匮乏

老年用品产业是老龄产业的重要组成部分。目前，人口老龄化是我国的基本国情，亟需加以积极应对。与老龄发达国家相比，我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足。

据中国老龄协会发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》，目前全球老年用品（康复辅助器具）有6万多种，但我国仅有2000多种。高科技产品、无障碍设备、生活自助类产品、家居环境改造、文体娱乐等方面产品基本处于空白。

中国老年用品市场规模高达100万亿

老年用品产业是以老年人为服务对象，提供老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等产品的制造业。2019年12月，工信部、民政部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局、全国老龄工作委员会办公室等五部门印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，明确到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元。另据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，到2050年，我国老年用品市场的规模将达到100万亿，占国内生产总值的33%。

国家支持老年用品产业发展

促进老年用品产业发展是新时代积极应对人口老龄化的重要举措，是满足人民美好生活需要的必然要求。近几年，国家出台了一系列政策支持老年用品产业发展。

2019年12月，工信部等5部委发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，国家层面第一个促进老年用品产业发展的引导政策，首次明确了老年用品产业重点领域，引导老年用品产业高质量发展，建立横向纵向联系促进产销对接。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，完善养老服务体系，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90120>

(来源：中商情报网)

老年人越来越“会玩”，21.2万家银发经济企业机会来了

以前每当提起老年人的时候，很多人对他们的印象都是“省吃俭用”“注重储蓄，轻视消费”，还有“注重子女，忽视自己”等等。但如果现在大家还带着这种眼光看待老年群体的话，那可就out了。现在很多老年人摄影、剪辑样样不落，休闲旅游也毫不含糊，甚至比年轻人还要新潮。

家住北京市东城区的张女士，退休生活可谓相当充实。白天有书法、画画兴趣班，晚上看直播“买买买”，还经常跟朋友约个下午茶或者说走就走的旅行。

说到旅行，有这样一组数据十分引人关注。携程旅游数据显示，自从2020年跨省游恢复以来，50后、60后的度假人群占35%。他们看重舒适度和性价比，会根据产品等级、价格、旅行社品牌来综合考量。

除了“会享受”“爱旅游”，老年人对新鲜事物的接受能力也越来越快。百度发布的《百度2021年货搜索大数据》显示，手机、电脑、智能音箱一类的电子产品加入了很多老年人的购物清单，父母们已经悄悄开始了家的“智慧升级”。

最近发布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，“发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态”。

苏宁金融研究院高级研究员付一夫表示，当前很多老人的消费热情日益高涨，消费理念更加新潮。我国养老产业和老人消费市场都蕴含着无限潜力。随着老龄化越来越严重，大力发展“银发经济”正当其时，这既是顺应老龄化趋势的客观需要，也是推动产业转型升级、拓展消费市场潜力、推动国民经济高质量发展可持续发展的必然选择。

天眼查专业版数据显示，我国目前有超过21.2万家银发经济相关企业。其中，约34.5%的银发经济相关企业注册资本在1000万元以上，另有26.5%的相关企业注册资本小于100万元。截至3月22日，我国2021年已新增约9238家银发经济相关企业，比去年同期增加3521家。此外，A股市场中涵盖“养老”业务的上市公司共有30家，涉及房地产、医药生物、公共事业等多个行业。

那么未来发展养老产业还可以从哪些方面发力？付一夫建议，首先应强化顶层设计，构建养老产业的长远发展规划并规范相关制度；其次要放宽民间资本和社会力量的准入条件，建立政府主导、多元参与的养老市场发体系；第三，要注重养老产业的细分市场，提供多层次、高品质、专业化的产品与服务；最后还应加强宣传，借助多种渠道传递新的养老理念，让更多老年人认同并接受养老产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90122>

(来源：证券日报)

“银发经济”打造APP适老化改造浪口

不可否认，我国已初步步入老龄化社会，“银发群体”将会是一个不可忽视的群体。同时，越来越多的中老年人喜欢活跃在互联网中，中老年人也成为了互联网的使用群体。

老年人与年轻人相比，有专属自己的上网冲浪“地带”。大多数老年人喜欢用手机看新闻，所以，银发族的主要聚集地是资讯类APP。还有聊天与视频通话等社交活动也成为了老年人上网的主要原因。在网上和亲友沟通能够缓解孤独，尤其是对那些独居老人而言，网络沟通的发展降低了沟通成本，也让交流更经济、更便捷，不用过多考虑费用问题。还有一个令银发群体生活快乐的源泉就是网上购物。一些老人用团购APP购买新鲜便宜的蔬菜水果，无需出门，送货到家，节省很多时间，关键是还产品品种丰富，价格便宜，服务周到。

对于其他老人来说，数字鸿沟依然存在。有的人通过自学摸索使用手机和电脑。有的人对当下流行的互联网功能不知道，像红包、点赞等浑然不知。不仅如此，许多老人对于超市和医院里的电子消费、电子医保等服务，更是有难以跨越的鸿沟。更糟糕的是，大部分APP还存在着界面交互复杂、操作不流畅等问题，造成老年人不敢用、不会用、不能用。当前，一些互联网应用中有较多的强制广告，容易误导老年人，针对这个问题，应该实现改造互联网网站和手机APP，上线适老版、关怀版，消除广告插件，方便各类老年群体安全放心地使用。

如今，银发族有着可观的财产收入，又有着不断增加的上网率，互联网巨头更不会错过这样一个前景光明、蓬勃繁荣的银发经济局面。据悉，淘宝、微信、支付宝等平台已推出了老年账号，推出了大量针对老年人的产品，像有声影集“小年糕”、专门为广场舞大爷大妈们设计的“糖豆广场舞”等产品，饱受老年消费者们的喜爱。

4亿以上的银发人群有着庞大的衣食住行和情感需求，也暗藏着巨大的商机，未来还有更多的需求等待我们挖掘。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90124>

(来源：民生之钥)

网络时代，“银发族”好才是真的好

随着网络智能技术的更新换代，网民们在数字化浪潮中可谓是乘风破浪、畅游无阻。生活质量与之前相比已不可同日而语；然而，对于青丝变白发的老年人群体来说，高科技迅猛发展的态势让他们显得有些茫然和无助，各种形式多样的手机软件、纷繁复杂的操作步骤成为横亘在高科技与“银发族”之间的一条“数字鸿沟”，一定程度让“银发族”产生了“不是很好”的感觉，幸福感和获得感也受到了影响。

不得不承认，网络科技给人们的生活带来了诸多便利，但是越来越多的事项需要扫码或者登录手机终端，繁杂的操作步骤对于老年人群体来说着实有点招架不住，如何提升“银发族”在网络科技时代的生活能力和生活品质，成为需要社会密切关注的热点。为了解决这一尴尬境况，年初，工信部正式在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，将完成100多个公共服务类网站和几十个手机APP的适老化及无障碍改造，改造范围覆盖了新闻资讯、交通出行、生活购物、医疗健康等领域，如果改造成功，老年群体虽然不容易成为数字化浪潮中的“弄潮儿”，但是能很大程度上帮助他们跨越面前的“数字鸿沟”，生活能力和生活品质也将取得质的飞跃。

据相关数据统计，我国网民数量为9亿多人，而60岁及以上的人群占比仅为6.7%，可见老年群体在追赶网络科技发展过程中显然有些吃力，面对这一现状，我们应主动将智能化与老年群体更多的考量和方便，除了出台相应的政策予以改良，还要搞好相关配套设施建设，让更多“银发族”能够畅快共享科技发展硕果。

一是软件设计开发者要深入调研，换位思考。要按照老年人的需求爱好和符合老年人年龄特征等不断丰富产品种类和服务，主动迎合老年人、残疾人等特殊群体的迫切需求，或在软件里提供详细的使用教程。

二是政府等相关部门要强化引导，广泛宣传。要运用电视、广播、公共交通工具展牌等多种渠道及时告知高科技软件适老改造后的成果，打破老年群体害怕上网和不会上网的思维定式和心理抵触；同时，加大网络诈骗案例的曝光力度，提高老年人的自我保护意识，避免上当受骗。

三是子女等亲属也要给老年人更多的关心和耐心。网上曾经流传出一张教父母如何使用智能手机的漫画，主人公手绘智能手机，清晰画出并标注那个图标分别代表什么功能，可谓细心至极，也备受网友夸赞。也就是说，年轻人要多给予老年人更多的关爱，耐心指导老年人如何使用智能设备，如何预防网络诈骗，在共同追赶新技术的同时对老年人也要“不抛弃、不放弃”，为老年人创造绚丽多彩的智能生活。

网络科技时代，老年人的幸福感和获得感就是不被这个社会抛弃，新时代中国特色社会主义社会，曾经为其付出青春的老年人觉得“好”才是真的“好”，让我们携起手来，带领“银发族”在网络大潮中一起乘风破浪吧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90125>

(来源：科技生活快报)

养老访谈

孙景波：我相信老年认知障碍群体的未来越来越美好

随着人们生活水平的提高，人们的寿命也越来越长，继而出现认知障碍的群体也越来越多。为了解这个特殊群体相关情况，日前，本报记者独家采访了广州中医药大学第二附属医院（广东省中医院）脑病中心研究员、博士生导师、中风病证治规律研究团队主任孙景波博士。

孙景波主任所在的广东省中医院认知障碍科每月接诊有记忆及认知障碍患者超过200余人。该团队根据中医药理论，运用分子药理学、药物代谢动力学、分析化学、免疫学等相关技术和方法，深入研究中医复方及单味药的配伍规律及活性物质群的药理作用，从药代动力学、药效学等角度联合评价中药方剂的组方及配伍规律，为运用现代科学理论阐释中医药理论提供研究基础。孙主任本人在该病的评估、中西医结合治疗、康复治疗等有30多年的丰富经验。

以下是本报记者的采访实录：

老年痴呆的发病率和患病率随着年龄增长而升高

记者（以下简称“记”）：1、请您介绍一下老年痴呆症目前在我国的发病率情况。

孙景波（以下简称“孙”）：老年认知障碍疾病包括阿尔茨海默病、血管性痴呆、额颞叶痴呆及帕金森病痴呆等。其中，阿尔茨海默病占老年痴呆的50%-70%，血管性痴呆发病率仅次于阿尔茨海默病，占痴呆的5%-10%。

年龄≥65岁的人群中，老年痴呆患病率为3%左右，据此估计，我国有超过700万人罹患老年痴呆。世界范围内不同国家的流行病学研究都证实，老年痴呆的发病率和患病率随着年龄增长而升高。荟萃研究的结果显示，60岁以后，老年痴呆的发病率每10年会增高一倍。

性别也是影响老年痴呆发病的一个重要危险因素。相关研究结果显示，男性比女性的痴呆患病率低19%—29%，造成这种差别的一个可能原因是女性的寿命比男性更长，而在高龄人群中痴呆的发病率更高。

如何提前干预：不可干预的因素包括遗传因素、家族史、年龄、性别、种族等等。可干预危险因素包括如何防治心脑血管病、高血压、糖尿病、高脂血症和控制体重、戒烟戒酒、加强运动、提高教育程度、防止脑外伤等等。

人民健康优先发展

记：2、目前，针对老年痴呆症，我国相关机构的应对情况及国家政策导向情况如何？

孙：据国家统计局数据，截至2019年年末，全国60周岁及以上人口占18.1%。其中，65岁及以上人口占12.6%。按照联合国的传统标准，一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，新标准是65岁老人占总人口的7%，即该地区视为进入老龄化社会。据此，我国正在加速进入老龄化社会，心脑血管疾病及其高危因素，如高血压病、糖尿病、高脂血症等，以及恶性肿瘤、慢性呼吸系统疾病、慢性肾病等重大慢性疾病的防控形势不容乐观。

有鉴于此，我们国家非常重视，制定了《健康中国发展战略规划》，并制定实施《健康中国行动（2019-2030）》。这些重大举措是推动实施健康中国的必然要求，是落实“预防为主”方针、统筹解决当前人民健康突出问题的措施，充分体现了人民健康优先发展的战略思想，也是顺应国际趋势、履行国际承诺的重大举措。

家庭不重视筛查与防治专业养老院严重不足

记：3、老年痴呆症家庭的困惑和提供相关服务的机构现状如何？

孙：老年痴呆患者家庭的困惑主要在于以下几个方面：（1）观念：人老了，糊涂了，很正常，不重视筛查与防治；（2）一旦老人家病情越来越严重后，一人拖累了整个家庭，吵闹、安防、护理是主要问题；（3）接受治疗后，病情不见好转，甚至逐渐加重，继而家人出现烦躁情绪。老年痴呆患者治疗越早效果越好，在病情处于轻度认知障碍阶段就开始治疗，比病情到了中重度认知障碍阶段接受治疗疗效要好很多。

目前我国提供相关服务的主要还是居家养老和治疗为主，专业的养老院服务极少。病人病情严重时，才有可能进入医院，进行阶段性住院治疗。目前广东省中医院每年收治老年痴呆症患者，也主要是病情严重者，或出现并发症，如肺炎、心脑血管病等情况才有可能入住医院。

广东对老年痴呆病人比较重视

记：4、您认为广东省跟其他省份比较，病人发病数和致病因素，有什么不同？

孙：广东省和全国其他省份相比，患病率稍高一些，因为平均寿命长，老龄化程度高，患病率自然高。致病因素以老年性痴呆多见，血管性因素比北方少，但随着生活水平的不断提高，这方面因素也逐渐增加。我省对老年痴呆病人是比较重视的，主要体现在医疗机构和专科较多，开展老年痴呆防治的机构和医护人员多，养老机构多，医保政策比较好。比如有慢病医保、长期护理险等。

不丢人不歧视多关怀

记：5、针对目前老年痴呆症病人不断增加的现状，作为专家，您有什么建议？

孙：（1）加大轻度认知功能障碍患者的筛查和防治力度，早发现、早治疗；（2）政府部门主要是加大综合性防控政策和措施，如《健康中国发展战略规划》，《健康中国行动（2019-2030）》等，鼓励治疗老年痴呆的课题研究、鼓励治疗手段和药物开发等；家庭和全社会主要是加大宣教力度，正确认识老年痴呆，不丢人，不歧视，多关怀；防重于治，养重于治，护重于治。

越用脑，越可以延缓痴呆的进程，比如老人可以多打打麻将。另外，家庭成员中，如果发现家中老人有异常表现，如刚刚做过的事情转头就忘记了，反复问同一个问题，经常忘记钥匙放在哪里了，或者在住的小区附近迷路等等，就要引起高度重视，及时到医院检查一下。

孙景波还建议，出台陪护假期制度，让子女能够陪护家中有老年痴呆症的病人。

我相信老年认知障碍群体的未来越来越美好

应本报记者请求，孙景波主任介绍了一个让他倍感欣慰的病例。

家住广州市内的80岁退休工人黄老伯伯，高血压复发脑梗死病10余年，经常眩晕，感觉头部昏昏沉沉，视物模糊，无肢体活动不利，无失语，平素血压稳定。5年前开始出现健忘，主要表现为近事遗忘，空间和时间定向障碍，白天精神差，昏昏欲睡，夜间兴奋烦躁，吵闹家人和邻居，反应迟钝，行动迟缓，在家人帮助下生活尚可自理。脑部CT检查显示：1、双侧基底节区脑梗塞；左侧顶枕叶脑软化灶形成；2、侧脑室旁脑白质变性，脑萎缩。简易智能精神状态检查量表(MMSE)评分：1分。

经过孙景波团队的治疗，包括管理血压、中风二级预防、改善认知功能、中药益髓护脉等治疗，同时叮嘱其家人配合好日常看护，多陪同聊天，多进行户外活动等等。其家人看护也非常细心，经常约亲戚和患者老同事，去酒楼饮茶和公园散步，陪他聊天，刺激其大脑功能。患者5年来病情得到一定的改善。虽然(MMSE)评分仍然很低。影像学复查结果显示变化不大，但他本人精神状态较前明显好转，喜欢到户外活动，夜间睡眠明显好转，反应迟钝和行动迟缓好转，家人最大的感触是，现在照料他轻松多了，虽然他仍然记忆障碍非常严重，但一家人目前生活其乐融融，回归到正常的家庭生活。

最后，孙景波主任充满激情地对本报记者表示，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，老年痴呆症患者及其家庭也一定能享受美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=90101>

（来源：中国发展网）

智慧养老

天津：智慧养老平台被《新闻联播》点赞

“每天早上9点，天津市河西区的智慧养老服务管理平台，就会自动给近5000名独居老人拨打问候电话，一旦电话无人接听，人工智能系统会立即沟通家属和社区网格员上门，解决了独居老人突发疾病，无人照顾的痛点问题。”——日前，由京东云打造的“天津市河西居家养老服务管理平台”，被CCTV《新闻联播》栏目“点赞”关注。

此前，天津市河西区委携手京东云，开展智慧养老体系建设，搭建起覆盖全区的老年人口数据库，建立了河西居家养老服务管理平台。《新闻联播》介绍，“这个智慧养老平台，最大程度满足区域内20万老人的养老服务需求。”河西区在京东云的科技助力下，打通了公安、社保、民政等多部门数据，汇集老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4大类21项数据维度，涵盖全区20余万老年人老年人口数据，在本地政务云上实现私有化部署。平台可结合基础数据，和系统上线运营后产生的助医、助餐、家政等多维服务数据，丰富数据体系，实现养老数据动态同步。

“智慧养老平台的数据采集和分析，为天津市河西区有关部门解决老年人需求，提供了科学依据。”京东云数字城市业务群的技术专家表示，目前，我们正在迎来老龄化社会，科技企业要为老人提供安全、快捷、智能的养老服务，京东云与河西区共同搭建的智能养老平台，贴合老人的实际需求，给智能养老工作提供了思路。

智慧养老，数据先行。无论是社区养老服务，还是城市智能化建设，打破“数据怪圈”的这一举措，疏通了城市治理体系和治理能力现代化的渠道，又奠定了下一步智能城市建设的信息基石。作为河西区的“一号工程”，居家养老服务被写入2021年天津市政府工作报告，报告明确提出：“推广河西居家养老服务改革试点经验”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=90100>

（来源：澎湃新闻）

智能手机：帮老年人融入数字生活

当今，智能手机在年轻人中使用程度很高，无论是办理工作上的一些事务，还是就医、购物、娱乐，都可通过智能手机完成，运用智能手机还可听课、阅读等，智能手机与年轻人的工作生活紧密联系在一起。无论走到哪里，几乎都要携带智能手机。

与此相比，老年人使用智能手机的比例下降很多。老年人体能差，接受新鲜事物慢，上网的只是一部分。在上网的老年人中，使用智能手机的也只是一部分。工信部日前公布的数据显示，中国使用手机的老年人约

2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老年人使用功能机或使用智能机但不上网。

在身边生活的老年人中，许多人还在使用老年机。这样的手机，屏幕字号大，操作简单，价格便宜，适合老年人使用，但是不能上网。年轻人使用的智能机，许多老年人觉得屏幕字太小，看起来费劲。还有些老年人，会上网，但不像年轻人那样对网络精通，觉得智能手机操作起来比较复杂，不太容易学会，还动不动就下载了软件，担心不小心点错了会造成麻烦，也担心遇到骗子导致钱财受损失。

如此种种，使得许多老年人不会用、不敢用智能手机。不使用智能手机，没法上网，老年人在就医、购物和办理其他一些业务时会遇到些不方便。

如果智能手机比较适合老年人使用，老年人的生活会方便很多，老年人融入数字化也会容易许多。日前，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。方案提出，针对老年人，推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。适合老年人使用的大字体智能手机推出了，操作简单了，就能大大方便老年人使用手机上网。

针对当前互联网应用中强制广告较多，容易误导老年人的问题，《方案》提出，互联网网站和手机APP完成改造后的适老版，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键。这解决了老年人不敢使用智能手机，原来的一些担心消除了。

目前，老年人数字化生活融入程度不高，智能手机不适用和操作复杂是其中一个重要原因。随着适合老年人使用的智能手机的出现和操作的简单化，这种状况将会改观，老年人融入数字化生活的步伐将会加快。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90096> (来源：东言网)

数字化遇到老龄化时代，供电服务如何拥抱“银发族”？

“推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。”3月5日上午，李克强总理在政府工作报告里的这句话，说到了老年人群体的心坎上。

5G时代下，如何帮助“无G”老人搭上“数字快车”？特别是作为与广大老年人群体直接面对面、关系到民生的供电企业，怎样提供个性化的“长者友好型”服务？

超前：让代码为老人多“开后门”

2020年年底，上海的水表走红网络。

上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装智能电表。若12小时内读数低于0.01立方米会自动报警，居委会干部可以第一时间上门探视老人。不少网友喊话：让这样的举措推广到全国吧。

其实，类似的尝试在智能电表体系里，早已不是什么新鲜事了。

“董家新村社区24幢某单元602家中显示用电情况异常，请立即安排人员上门查看。”近日，浙江杭州市拱墅区小河街道社区工作人员金芳芳手机收到一条来自“城市数字驾驶舱”的短信提醒。

“那不是冯阿姨家吗，出什么事了？”金芳芳赶紧电话联系老人，对方没有接听，她万分着急赶往老人家里，一边敲门一边拨打冯阿姨儿子的电话。原来阿姨去儿子家了。还好！虚惊一场！

湖滨街道位于杭州的老城区，共有689户独居老人。社区想要对这些老人实现全天候关注和服务是项不可能完成的任务。杭州供电公司智能电表采集终端与杭州城市大脑联手，用电数据以15分钟为频段回传电力云端数据库。经过应用人工智能算法的云端计算，结合历史数据对比，实时输出计算结果。这不仅能研判独居老人家中用电是否异常，反馈与正常情况的偏离率，还能通过神经网络算法，智能判断老人是否在家等情况。

“在街道工作中，我们一直在寻找一种方法，如何能及时掌握独居老人的生活状况，并对他们提供及时到位的服务。现在供电公司的智能电表采集终端云计算和城市大脑数据一结合，相当于给我们多了一双眼睛和耳朵，给社区服务工作提供了极大帮助和便利！”湖滨街道党工委书记孔兴桥说。

从设计上搭建一个“长者友好型”平台，杭州并不是独一份。

2020年10月份，国网天津电力依托电力大数据发布“关爱码”，通过分析空巢老人用电波动情况，实时掌握动态数据，为民政部门、基层社区提供监护空巢老人的“关爱之眼”，形成了电力大数据助力智慧养老的可复制、可推广的“扫码模式”。

电力大数据在扶老助老方面的应用不仅在老龄化程度较高的沿海城市铺开，在留守老人居多的中西部省份也有自己的探索。

根据电力大数据的画像，一般而言，独居老人有每月用电量小、习惯按月交费、不爱趸交电费等行为特征。国网甘肃电力将全国人口普查数据库中的居民部分社会信息，与电力系统中交费方式、交费金额、用电量等多维度信息相结合，在系统中识别出需要重点关注的独居老人、孤寡老人。

此外，国家电网也一直执行一项国家政策：农村“五保户”老人每个月可免费使用15度电。这15度电的免费额度，基本可以满足普通老人的日常用电需求。

巧思：“适老性”改造的软硬件尝试

能够超前一步为银发族着想自然是好，但毕竟有很多地方没有想到这一点。这时候，立足现有条件的“适老性”改造就能迅速补位了。

“喂！你们来帮我一下吧！墙上有很多电表，我找不到哪一个是我家的？现在家里还停着电呢！”

2019年8月23日15时27分，四川广安供电公司城区供电服务指挥中心接到了紧急求救电话。

求助者是一位姓张的大爷，正拿着电表站在电表箱前发愁。党员服务队队长蒙媛询问得知，张大爷刚刚在营业厅交了电费，回来要插卡却不认识哪一块电表是自家的。蒙媛找到了电表并且完成充值操作。

这次看似平常的外勤工作，却让蒙媛陷入深深的思考。

供电营业厅里很多张大爷这样的老年客户。他们对智能手机不熟悉，习惯了也只会到营业厅交费充值。充值之后，老人们怎样操作电表，想到这一层的人却不多。

电表大多集中安装，他们找得到自家电表吗？

电表屏幕那么小，他们查询余额方便吗？

电表安装在楼道里，如果光源不充足，他们能看清表盘屏幕吗？

电表安装位置都很高，插卡充电、查看电表时他们会不会摔倒？

……

一连串问号涌来。蒙媛决定，为老年人提供手把手的供电服务不能把句号画在营业厅。她要从老年人的使用习惯出发，设计适合他们的日常生活的用电产品。

经现场测试，该装置插在家中任意带电插座即可替代电表功能。

自动寻卡器应运而生。这个类似插座的小盒子的正面是一整块大尺寸液晶显示屏，显示有剩余金额、实时功率和阶梯电价，还能语音播报剩余电量、电费，最大限度地照顾了老年人的使用习惯和生理特点。

去年重阳节，曾向蒙媛发出求助信息的张建国老人，收到了这份特殊的重阳节礼物。用了一段时间，老人高兴地说：“再也不用搬凳子去楼下插卡了。”

这样的改造也与国务院印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》不谋而合——优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，提供“关怀模式”“长辈模式”的服务。

在徐州，“适老化”屏幕的改造则在多个城乡供电营业厅铺开。智能交费机“适老”界面屏幕大、字号大、操作简单还带有加大音量的语音提醒，更方便老年人使用。

硬件适老改造稳步推进的同时，软件上的“关怀模式”逐步酝酿成熟。

换个思路来看，既然老人交电费、充电费不方便，那家人远程“包办”是不是更快捷呢？

“爸妈再也不用线下跑到网点交电费了。”来自浙江温州瑞安、刚体验了网上国网“电费套餐”的客户陈斌彬介绍。

最近，他在“网上国网”为父母办理了“电费套餐”业务，一次性预存了全年电费。虽然身处异地，但他只要登录APP就能查看电费抵扣和预存电费收益情况。“既方便又省心。”

根据后台数据统计，“网上国网”APP客户年龄在40岁以上的中老年用户占比超过60%。针对智能手机使用不熟练的客户，“网上国网”APP遵循无障碍设计，不断对APP前端界面和操作进行优化，通过开发“自主选择关爱人群”等功能，满足不同客户的使用习惯。

初心：传统服务模式的执着坚守

大数据对老人的关爱探索没有超前一步，适老性改造也做得不尽如人意，这个时候，如何服务好老年人？

其实，只要秉持“人民电业为人民”的初心，一切都有办法。

曾有网友问，现在手机交电费那么方便，供电营业厅是不是可以取消了？

答案当然是否定的。作为提供基础公共服务提供者的电网企业，必须敏锐察觉到老年人等特殊群体的诉求。从线上转入线下，供电营业厅、供电服务热线、党员服务队、供电青年志愿者等一些不那么“高科技”的手段，对90后、00后可能有些OUT，但对老年人甚至中老年人，却更具有“亲和力”，因为，这是他们年轻时、儿时熟悉的样子。

95598电力服务热线，每天要处理30万通电话。鲜为人知的是，这些电话，很多都来自独居老人。

2020年10月23日，夜间，国网客服中心南方分中心客服三部客服专员芮不凡，接到一位家中欠费的老人的电话。老人夜间视力差、不会操作，电话那头越说越着急。电话这端的芮不凡耐心安抚，快速联系老人家属电话办理了复电手续。

当然，除了坚守初心、保留传统的服务模式，供电公司也在尽可能地帮助老年群体融入智能化时代。

“找到‘应用商城’图标，点击进去在搜索栏输入‘网上国网’，根据搜索结果，点击右侧的下载……”2021年1月22日，在江苏扬州高邮市城东龙吼供电所营业厅，十多位老年人在供电员工的讲解下，学习如何使用手机连接WiFi、下载常用软件等知识。对于有意愿学习智能设备使用方法的老人，营业厅人员登记名单，定期组织参加“智能技术培训”课堂。

数字化建设浪潮汹涌，老龄化社会加速到来。

“预计‘十四五’我国将进入中度老龄化阶段……将积极应对人口老龄化上升为国家战略。”今年两会期间，国家发改委副主任胡祖才的这番话，让公众再次意识到，老龄化社会已经不再遥远。

多一份关爱，扫除他们使用上的障碍，多一份理解，考虑他们的独特体验，数字化和老龄化，就能更好地完美融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90116>

(来源：国家电网报社)

健康管理

专家热议医养结合：打通医养结合难点缓解社会养老压力

党的十八大以来，医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。但是，当前仍存在医疗卫生与养老服务需进一步衔接、医养结合服务质量有待提高等问题。

近日，由健康中国行动推进委员会办公室指导，人民网·人民健康主办的2021年全国两会“健康中国人”系列圆桌论坛在京举行。3月11日上午，在主题为“提升服务能力推进医养结合”专场论坛上，多位专家围绕提升医养结合服务质量，就解决影响医养结合机构、医疗卫生服务质量的突出问题出谋划策。

解决医养结合痛点，满足居家养老需求

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入推进医养结合发展，鼓励社会力量积极参与，进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人健康养老服务需求，2019年国家卫生健康委等12部门联合发布了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。今年全国两会上，“医养结合”再次成为热词，成为了部分政协委员和人大代表的主要关注点。

“通过调研发现，很多80岁以上的老人，生活照料方面存在问题，对于医疗的需求更多的是慢病管理。”全国政协委员、北京医院原院长、国家老年医学中心主任、中华医学会老年医学分会主委王建业表示，对老人来说最重要的是养为先，医疗做保障。医养结合要以养为主，医为辅，居家养老为主，集中养老为辅。

对老年群体而言，家是他们最熟悉也最眷恋的场所，在家门口安度晚年，是他们养老的主要需求，也是与会嘉宾提倡的重要内容。全国政协委员、河南省人民医院老年医学科科主任黄改荣建议，建设友善老龄化社区，进一步完善医养结合支付体系。希望通过各方的共同努力，尽快解决医养结合的难点和痛点，建立家庭医疗、社区医疗等医养结合的标准，让老人在家门口安心养老治病。

“要重视全科医生的培养和使用，满足居家、社区养老的需求。”湖北省政协委员、同济医院老年科主任、中华医学会老年医学分会候任主委张存泰认为，随着我国人口老龄化程度越来越高，老年人的健康与养老问题也面临诸多挑战。对此，需要在不断的探索中，加强医养结合相关模式、规范标准、人才培养、政策支持等方面的体系化建设，让老年人能够享受到医养结合“一站式”的便捷服务。

医养两方面着手，让老人安享晚年

今年的《政府工作报告》提出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。对此，黄改荣提出，要建设友善老龄化社区，将助餐、助浴、助乐、助学等老年友善服务嵌入社区发展规划当中，让老年人不出社区即可享受优质的养老服务。

如今，养老已成为了一件关系国计民生的大事。北京大学人民医院老年科主任王晶桐结合自身经历和工作经历表示，不同年龄、不同健康状况老年人群对医疗需求不同，实现健康老龄化离不开医疗服务。失能、失智和高龄老人的养老问题给家庭和社会带来了巨大的压力，特别是高龄失能老人，医疗需求增加。医养结合要推进医养紧密协作、无缝衔接，通过全社会共同努力让老年人有健康幸福的晚年。

“推进医养结合标准化体系建设，要从政策引导、科学规划、建立完善的标准规范、普及推广适宜技术、确立和完善老年健康服务模式等五方面做好相应工作。”北京老年医院老年健康与医养结合研究室主任宋岳涛表示，打造标准统一、多方协调、高效诊疗优质的医养结合标准化体系，可推动在全国范围内建立比较完善的老年健康服务体系。

华西医院老年医学中心主任吴锦晖表示，老年人的照护需要从慢病入手，进行全生命周期的管理。需要从医养两方面着手，建立相应的规范 and 标准。要制定符合中国国情和中国老年人特点的老年综合评估标准，为我国老年人提供全生命周期的健康管理。

做好慢病管理，注重人才培养和衔接

老年人多患有慢性病，对做好慢病管理，给老年人提供全生命周期健康管理的观点，浙江医院副院长陈新宇表示认同。她表示，要通过政策引导，促进基层医疗机构和养老机构有能力承接急性后期患者。慢病管理需要渗透到家庭医生中，提高家庭医生对慢病患者的随访和科学管理水平，提高患者对家庭医生的信任度。

重庆医科大学附属第一医院老年病科主任肖谦认为，机构养老作为养老服务的重要补充，需要完善相关标准体系建设，加强医保、人才、机构的衔接，为缓解社会养老压力开辟新道路。医养结合当中应引入长期护理保险制度做更好的结合补充。对于一些失能、半失能老人，需要医疗支持时，可以由医护人员上门服务，即使不住院也可以得到长期护理保险制度的保障支持，同时减轻国家医保资金和个人的负担。

华东医院老年医学部主任、中华医学会老年医学分会候任主委郑松柏表示，医养结合是必然趋势，要让医和养有机结合，进一步加强医养结合人才培养，包括老年医学科、全科医学科、老年护理人才培养，加快养老护理员培训；推进和完善长期护理险管理，设立专门监管机构，对医养结合的服务质量进行控制和监管；开展现场调研，查不足，补短板，进一步推进医养结合工作走深、走实。

在人才培养方面，广州市第一人民医院老年病科主任刘丰提出，推进医养结合标准化体系建设，注重医养结合人才培养。要把老年医学、康复医学、护理等人才作为急需卫生计划人才来培训，可集中和分批定点老年重点专科培训，灌输老年医学知识，提升相关医疗服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90133>

(来源：金台资讯)

张存泰：让老年人享受医养结合“一站式”便捷服务

近日，由健康中国行动推进委员会办公室指导，人民网·人民健康主办的2021年全国两会“健康中国人”系列圆桌论坛在京举行。3月11日上午，在主题为“提升服务能力推进医养结合”专场论坛上，湖北省政协委员、同济医院老年科主任、中华医学会老年医学分会候任主委张存泰表示，随着我国人口老龄化程度越来越高，老年人的健康与养老问题也面临诸多挑战。对此，需要在不断的探索中，加强医养结合相关模式、规范标准、人才培养、政策支持等方面的体系化建设，让老年人能够享受到医养结合“一站式”的便捷服务。

张存泰表示，满足居家、社区养老的需求，要重视全科医生的培养和使用。而在机构养老方面，要发挥医联体的重要作用，依托上下级医疗机构的资源互通，保障老年人的多层次医疗需求。此外，在推动医养结合过程中，不仅要培育好专业人才，也要把管理人才提升上去。

同时，在养老服务中，对于老年人的健康教育也很重要。“不仅要做好医护人员及服务者的养老技能培训，同时也要经常开展老年人的健康教育活动，让老年人参与到主动健康活动中，同时让老年人能够认识到自身的个性化需求，以便得到有效的护理或医疗服务。”张存泰讲到。

对于如何发展医养结合，张存泰指出，一是要明确医养结合要以养为主、医为辅；二是医养结合要根据“973”（90%的居家养老，7%的社区养老，3%的机构养老）比例开展相应的医疗体系建设，实现养老机构与医疗机构之间的无缝对接；三是针对养老机构内设医疗机构、医疗机构框架下建养老院、养老机构与就近医院签署合作协议等不同的医养结合模式进一步探索，推动相关标准的出台；四是医疗、医保、民政、医养等各方力量共同参与，推动养老服务体系的建设，推动整个养老行业的规范化、标准化运行；五是推动医联体建设与医养结合的深度融合，协调各级医疗资源，探索住院与养老的“一站式”服务，避免老年人及其家属在“医”和“养”之间来回奔波。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90134>

(来源：人民资讯)

互动养老

“银发旅游”不可忽视，旅游景区应多些适老化设施

时下，许多景区在设计和兴建旅游设施时，考虑较多的是如何扩大景区吸引力、增加趣味性，其中针对的多是年轻游客、儿童游客的需求，以此为出发点来研究怎样增加游客客源、提高经济效益。比较起来，对如何承接老年人旅游群体这方面考虑得相对较少，准备不足。应该认识到，我国已进入老龄化社会，“银发旅游”将是一个不可忽视的旅游板块。景区应转变观念，补齐短板，注重实际，尽快对现有旅游设施进行适老化改造，使景区里多一些适老化设施，旅游活动多一些适老化特色，让其适应老年游客的实际需要。

比如，在景区基础设施建设上，除了景区公厕的设计要适老化外，还要适应老年游客容易疲劳的特点，多在景区内设立休息设施，多一些休息区；针对老年人腿脚不太方便的特点，在游客步道的修建时，要尽量平整宽敞，坡度尽可能平缓等。

在景区区域划分上，借鉴许多景点都有儿童活动专区的运营经验，还可以辟出专门服务老人的游览区，针对老人爱问、喜静、更注重景区历史文化内涵等特点，设计以休息休闲、修身养性、养生养心为主的景区活动，如地方戏演出、当地历史溯源、书画、健身、文史知识讲座等。

在为游客服务方面，除一般的服务设计外，还应注意针对老年人对智能设备不够熟悉的特点，多一些人工服务。针对老年人视力减弱的特点，各类信息标识的文字应尽量采用大号字等。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要推进公共设施适老化改造，健全旅游基础设施和集散体系。各旅游景区应将适老化设施建设作为一项重要工作，开拓思路，加快适老化改造，增加适老化服务内容，使景区更加适应日益兴起的“银发旅游”需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90126>

(来源：新财经)

养老金融

四川：首份金融适老化调研问卷出炉，七成老年人呼唤“银色柜台”“金融知识”成高频词

“四川省老年人口已突破1700万大关，人口老龄化率超20%，已经进入深度老龄化社会。”2021年初，四川省公共服务适老化改造提升新闻发布会上公布的老年人口数据，向各行业提出了紧迫的公共服务适老化改造需求。自国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，四川省发布《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，全面推进全省公共服务的适老化改造提升。

方向明确后，川内各行各业共同聚焦适老化改造的具体实施步骤，这其中便包括承担着金融服务社会责任的四川银行业。2021年春节前夕，四川省银行业协会（以下简称“川银协”）消费者权益保护委员会（以下简称“消保委”）牵头，由恒丰银行成都分行承办，全省20余家银行机构一同参与，联合发出了《银行适老化金融服务满意度问卷》，将一份专属于老年人的金融服务愿望清单送进了公众视野。为此，川银协消保委成立了适老化金融服务调研小组，交流互动适老化服务工作进展，就“如何确保调研有效性、老年客户参与度”等事项进行多次研讨，确定在春节阖家团圆之际，以“问问家里的长辈”为主题，广发调研问卷。

持续13天，共计63家银行网点参与，17200名受访者反馈，28万组问卷数据出炉……。通过这些数据“画像”，一个“老年版金融服务愿望清单”就此呈现，一条四川银行业探索金融服务适老化的改革路径逐渐清晰。

一个趋势：老年客户在意服务态度，“给差评”或因服务效率

调研数据显示，九成以上受访者居住地附近都已设有满足日常金融业务需要的银行网点。在满意度选项上，近半数受访者将支持票投给了“服务态度好”这一选项。通过对受访者年龄划分区间进行分段统计，50岁以上受访者选择“服务态度好”作为好评依据的占比为50%；而60岁和70岁以上占比分别为53%和54%。表明客户年龄层越大，愈发将银行服务态度作为其好评的依据。

另一方面，什么样的银行网点会让老年客户“给差评”？20%的受访者选择了与服务态度有关的选项，剩下80%都集中在“服务效率太低或排队、等候时间过长”上。不难发现，令绝大多数受访者“耿耿于怀”的始终是服务效率。70岁以上受访者以“服务效率”作为差评依据的占比甚至超过半数。这就意味着，“效率”不仅仅是年轻人的专属词汇，晚年中的“银发一族”，同样渴求办理业务过程中的“效率”。

一个方向：七成老人呼唤“银色柜台”，“银色元素”或将成崭新服务场景

自“金融服务适老化”作为一项重要课题提上金融业日程后，各银行业机构纷纷积极求变，以探索多样性“银发”服务不断提升老年群体金融服务满意度。此次调研中，不少老人对银行网点的新增服务给予了积极反馈。例如，厅堂专人轮值的“长者服务值日生”，老年客户专用“便民服务柜”，为老年客群集中支取养老金特设的绿色通道等。

对“是否有必要开设老年人专用柜台”的调研提问，有68%的受访者认为“有必要”；且受访者年龄与选择“有必要”的受访者占比呈现正态分布——70岁以上受访者中近80%选择了“有必要开设老年人专用柜台”。老年客群对“银色柜台”的呼唤，在此次调研中变得愈发清晰。对于金融服务适老化改造进程中的银行机构来说，“银色柜台”或将作为一种崭新的服务场景，融入更多由老年人自己做主的“银色元素”。

一个命题：老年人并非不接受智能设备，6成受访者希望保留传统柜面业务

在时下动手指、点点屏幕即可指尖上办理简单业务的“智慧时代”，也同时伴随着我国社会老龄化程度加深，如何更好地服务老年客户成为当下的全新命题。金融行业也不例外，各银行机构都在“智能化”和“适老化”中积极寻求“智慧银行”之路径。此次调研中，面对“在银行柜面办理业务时，您遇到的困难是什么”这项问题，45%的受访者选择“办理时间或流程太长”；其中70岁以上受访者选择该项的占比过半，似乎智慧银行带给青年人生活便利时，老年人前面还有难以跨越的“数字鸿沟”。

那么，老年人是否真的能接受效率更高的智能设备呢？调研数据显示，仅5%的受访者明确表示“不接受智能设备”，也就是说，即便是老年群体，总体上还是趋于接受现代智能设备的运用。但同时，在“银行哪类服务最为必要”这一问题中，有60%的受访者选择了“保留传统柜面业务服务”，其中60岁以上的受访者选择该项占比尤其突出。“我们不是不学习，而是有点跟不上。我们不是不接受，而是希望保留选择的权利。”一位70岁的老人在问卷中留言。

值得一提的是，谈及“使用智能设备办理业务时最担心的问题”，近七成受访者选择了“看不清或看不懂操作界面”。对此，川银协消保委某成员单位相关负责人表示，“也许这才是老年人在智能设备使用方面的‘心病’。”这也提示银行应对服务设备设施、操作界面等作出适老化改进。

一个亮点：金融知识成高频词，97%受访者期待更多金融科普

一直以来，金融知识普及，是各大银行机构外拓活动的重点之一。此次问卷调查设计了“还希望银行提供哪些服务”的开放式问题，收到的意外回复颇有“亮点”。在6683个有效数据中，“金融知识”累计出现981次，成为本次调研结果中第一高频词，远高于排名第二的“便民服务”。

很显然，老年群体对于接收“金融知识”的期盼已远远超过金融机构预期。数据显示，在17200名受访者中，仅有400余名受访者明确拒绝接收任何形式的金融知识宣传，占比不到3%。而目前银行机构常用的设立社区街道宣传站、银行员工上门服务以及网点组织主题活动等金融知识宣传形式，获得了超九成以上受访者的认可和青睐。

亮点还在继续。面对此次问卷中“如果遇到合法权益被侵害的情况，您是否了解维权方式？”这一问题，有超过六成受访者表示“了解”。虽然只是简单的两个字，但足以说明大比例的“银发一族”对于金融知识已不仅“知其然”且“知其所以然”，这也为下一步银行机构金融知识宣传普及的侧重点选择指出了方向。

时代更迭中总是火花不断，金融业在不断改进和升级金融服务中，也将拥有更加多元和缤纷的色彩奉献于不同层级的金融消费者面前。此次问卷调查中，还涌现出一些类似“超级柜员”“全能银行”等新词。这些科技感十足的词汇，便是老年群体对未来金融的“银色”展望。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90136>

(来源：四川新闻网)

社会保障

建立个人养老金账户制，推动第三支柱发展

中央经济工作会议提出：“要规范发展第三支柱养老保险”。在笔者看来，规范发展第三支柱养老保险，基础是建立第三支柱养老金账户制模式。

从世界范围看，第三支柱养老金主要有账户制和产品制两种发展模式。账户制模式是指个人参加第三支柱养老金以专门设立的个人养老金账户为基础，该账户承载了产品申购、税优扣缴、待遇申请等第三支柱养老金运营全过程。

具体来看，账户制模式具有如下特征：一是选择性更宽。账户制模式把税优政策赋予账户层面，个人可以使用账户资金自由配置金融产品，不仅简化了税务流程，更赋予了个人充分的自主选择权。二是便携性更强。账户制模式以个人为基础，当个人跨行业、跨区域流动时，账户可以随个人流转。此外，账户制模式以账户为纽带，把资金流和信息流统一起来，使养老保障二、三支柱顺畅衔接成为可能，提高了制度设计的灵活性。三是透明度更高。账户制模式把客户信息集合在统一的账户平台上，并与社保、税务和金融监管部门信息系统对接，有效提高了投资运作的透明度，为个人投资者和金融监管机构实施投资监督提供了便利。四是激励性更大。账户制模式下产品交易、待遇申请等和税务处理无关，这就避免了税收规则与金融规则叠加带来的复杂问题，提高了税务操作便利性，更好发挥税优政策的激励作用。

由于上述特征，账户制模式成为世界先行国家的主流做法。近期，人社部表示，我国将建立以账户制为基础的养老保险第三层次制度模式。2018年以来我国开展的个人税收递延型商业养老保险试点基于产品制的框架开展，下一步将加快向账户制发展模式转型。

笔者认为，账户制模式的架构体系应该涵盖四个重要方面。首先是统一的个人养老金账户。该账户有两个特点：一是“唯一性”，指每个客户只能拥有一个养老金账户；二是“封闭性”，指账户内资金除死亡、重疾、出国定居等特殊原因外，不得提前支取。

其次是开放的第三支柱制度设计。一方面，支持多支柱转换。灵活的转账机制是发达国家养老保障体系的重要特征；另一方面，支持多产品选择。各类金融机构提供的银行理财、商业养老保险、基金等合格金融资产都可以成为第三支柱养老金的投资产品。

再次是灵活的财税激励政策。先行国家针对民众税率预期等差异，对缴费、投资和领取等不同环节实施税收优惠政策。同时，实施财政补贴政策。针对低收入群体因收入达不到起征点而无法享受税优政策的问题。

最后是严格的金融监管制度。一是建立综合金融监管制度。第三支柱养老金是典型的混业经营，必须整合监管力量，形成统一标准和规则的监管体系。二是完善投资运营管理制度。第三支柱养老金投资运营管理主要有两种模式：一种是严格数量限制规则，另一种是审慎人规则。严格数量限制规则适合资本市场尚不成熟的市场环境，缺点是妨碍了投资组合的最优化配置。审慎人规则不对资产配置作数量限制，赋予投资管理人更多的自主权。随着我国资产市场不断成熟，对养老金的投资限制将不断放松。三是规范合格机构准入制度。监督金融机构尊重养老金融市场规律，确保养老金融产品满足长期性、安全性和收益性等特征。

笔者认为，账户制模式下，金融业应采取如下应对策略：第一，坚持正本清源，规范养老金融产品供给。要按照“封闭运营、收益稳健、精算平衡、长期领取”原则，在产品设计中体现长期性、收益性、安全性、适配性和便利性。

第二，坚持价值投资，提升大类资产配置能力。一要实施多元化资产配置策略。要在存款、债券、股票等传统金融工具基础上，积极向同业存单、永续债、优先股、资产支持证券、股指期货等领域拓展。二要提高另类资产和跨境资产配置能力。要规范投资决策流程，遴选优质投资标的，为投资组合提供稳定回报。要通过跨境资产配置规避单一市场风险，降低投资收益波动。三要创新贯穿生命周期的资产配置计划。要创新发展目标日期基金，结合投资者不同年龄阶段的风险偏好，自动调整投资组合的资产配置，通过“下滑轨道设计”等降低资产损失概率，解决好投资者选择难、配置积极性低等“痛点”问题。

第三，强化科技赋能，提升养老金融服务质效。要把基础做实，围绕数据整合、数据分析、数据挖掘、数据应用等应用能力建设，集成人工智能等前沿科技，打造“数字大脑”，建设金融科技基础支撑体系。要把场景做全，围绕客户全生命周期的养老保障需求，不断丰富和拓展养老金融服务场景，实现金融科技与业务应用场景快速融合。要把服务做精，借助人工智能手段，综合分析客户基本信息、触点轨迹、行为数据等，精准为客户画像，为客户提供“千人千面”的服务方案。

第四，打造资源聚合，打造养老金融生态圈。当前，金融业竞争的重点从渠道、产品等基于金融企业本身的竞争，转向围绕健康养老生态圈的竞争。要以养老金融产品为抓手，整合医疗、医药、医保等服务资源，探索“养老金融产品+健康管理”综合经营模式。要加强行业协同，强化产品设计、营销渠道、数据共享、宣传推广、投资者教育等合作，不断拓展合作领域，深化合作层次，实现产品组合化、服务精准化和平台一体

化,更好地满足群众融资、增值、传承、保障等综合养老金融需求。

最后,强化风险管控,筑牢安全底线。要严格落实信托管理制度,坚持专户管理、账户隔离和独立核算原则,投资和托管机构都要建立破产隔离的机制。要健全覆盖事前、事中、事后全流程的投资风险管控体系,在决策环节,健全集体决策、分级授权、全过程管理的投资决策机制;在资金运用环节,一手抓制度建设,建立研究、投资、风控三方联动机制,落实好信用风险评估等制度。一手抓科技应用,健全智能风控系统,加强对各类风险的分析监控;在投后环节,加强项目跟踪,及时识别潜在风险,及时采取应对措施。要严肃公司治理,认真执行信息披露等制度,确保依法合规运作。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90138>

(来源:金融时报)

快乐生活

应充分认识老年体育的社会价值

说起老年体育,有的人可能片面地认为,那就是一群老大爷、老大妈闲着没事凑在一块,跳跳广场舞、扭扭大秧歌、打打太极拳、抛抛柔力球、甩甩钓鱼竿、舞舞绸彩扇、扔扔地掷球、抽抽大陀螺之类的自娱自乐的群众性文体活动而已。如从表面现象看,似乎就是如此。可是,透过表面现象细细分析,我们可以看到,老年体育后面其实有着很重要的社会价值,值得深刻的认识和充分的肯定。

按照一般的概念和定义,社会价值亦称“市场价值”,由社会必要劳动时间决定的商品价值,是商品价格的基础。社会价值是一个部门所生产的商品的平均价值,它由该部门内部各个生产者所生产的商品的个别价值的加权平均数来决定。在一般情况下,社会价值可以近似地看作一个部门的平均生产条件下生产的、构成该部门产品绝大多数的那种商品的个别价值。

那么,根据这概念,老年体育有没有社会价值呢?老年体育的社会价值体现在哪呢?老年体育是一项活动,不生产商品,无所谓的商品价值、价格,其社会价值不能也无法用价格来衡量,更多的是体现在人的社会价值,在于对社会的责任和贡献,即通过自己的活动满足自己所属的社会和他人以及自己的需要。其社会价值体现在:

第一、老年体育是经济发展社会进步的放映机。老年体育蓬勃发展,成为各地城乡的一道亮丽风景线,它就像放映机,真实地忠实地向世人展现出,得益于改革开放和脱贫攻坚所取得的伟大成果,使得广大老年朋友衣食无忧,吃穿不愁,思想解放,观念更新,对生活,对幸福有了新的更高的追求,有了闲情逸致和高昂热情参与到风生水起的老年体育健身活动之中。

第二、老年体育是积极应对老龄化的生力军。当前,社会老龄化日益严峻,对此,党和政府予以非常的关注与高度的重视,党的十九届五中全会把“积极开展应对人口老龄化行动”作为国家战略写入公报,并制定了许多针对性政策和有力措施。老年群体首当其冲,以其澎湃的激情、庞大的队伍、丰富的项目和矫健的动作,体现积极响应和推进这个国家战略贯彻实施,是名副其实积极应对老龄化的生力军,撑起了全民健身运动的半壁江山。

第三、老年体育是促进社会和谐粘合剂。老年体育不仅仅是利己的活动,同时也是利他、利社会的活动。它像粘合剂,把原先松散的老年人个体聚合到了一起,形成一个一个大小不一但兴致相投的团体组织,经常性的活动,拉近了人与人之间的距离,密切了彼此的联系、关系,一些邻里之间家长里短的误会或小矛盾,通过共同的爱好交流而得到冰释化解,助力促进了社会的和谐稳定。

第四、老年体育是维系家庭和睦的维生素。家庭的和睦美满幸福是需要家庭成员共同创造、培养、维护的,老年人作为家庭的重要成员之一,其身心健康与否,对家庭的影响甚大。老年人身体健康了,可以有效地减少因老年人身体问题所产生的家庭经济负担和照顾负担矛盾。而老年体育就为老年人的身心健康,提升生活质量,提供了一个很好的平台,多了一个可能,使之成为家庭和睦的维生素。

第五、老年体育是老人获得幸福感的催化剂。老年人的获得感、幸福感,并非只体现在衣食无忧,更多的是在身体和心理上。老年体育让老年人有了完全属于自己的圈子,因共同的爱好,共同的话题,交了朋友,增了友谊,多了交流,少了孤独,炼了身体,好了心情,就如同一副幸福催化剂,使老年人身心很好地得到快乐健康的催化,感受到更多的更实在的获得感、幸福感。

第六、老年体育是社会业余文体活动的动力源。现如今,无论城镇乡村,无论早晚,凡有平坦空地的地方,都可以看到人数不等的老年人群,或引吭高歌,或翩翩起舞,或龙蛇游走,或拱桥跳戏,或立掌挥剑……,呈现出一幅热闹、健康、欢乐的景象,经常引得路人驻足,有的甚至情不自禁地融入其中。老年人这些自发开展的活动,不仅乐了自己,更影响和带动了其他人参与,丰富了社会业余文体生活,为社会增添了欢快祥和的气氛。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90099>

(来源:人民网)

老年说法

江西省民政厅关于提示养老服务领域非法集资风险的公告

非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。近年来,我省养老服务领域非法集资案件时有发生,给老年人造成严重财产损失。为防范养老服务领域非法集资风险,保护广大群众切身利益,特作出以下提示:

一、养老服务领域涉嫌非法集资主要形式和特点

- 1.以提供“养老服务”名义吸收资金。个别养老服务机构缺乏实体基地,或虽有养老实体但明显超过床位供给能力,以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义,向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值,非法吸收公众资金。
- 2.以投资“养老项目”名义吸收资金。打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义,以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、“有限合伙”“私募基金”等形式,非法吸收公众资金。
- 3.以销售或长期出租“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓或者长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义,声称入住即给予优惠折扣、不入住也可给予高额分红,收取高额房款、租金、押金等,非法吸收公众资金。
- 4.以销售“老年产品”等名义吸收资金。个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费体验、免费旅游、赠送礼品、养生讲座等欺骗、诱导方式,以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱惑,非法吸收公众资金。
- 5.以“以房养老”等名义吸收资金。个别机构以“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传,诱骗老年人通过房产抵押借款理财,非法吸收公众资金。

二、相关注意事项

投资上述非法机构或参与上述非法活动,不仅无法获得高额返利,还将面临损失本金的风险,健康需求亦无法满足。在此,特别提醒广大老年朋友及亲属注意以下事项:

- 1.根据有关法律法规规定,养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经有关登记管理机关进行法人登记前,不得以任何名义收取费用、收住老年人;经依法登记的养老机构应当在收住老年人后10个工作日内向民政部门备案,应当与接受服务的老年人或其代理人签订养老服务协议(合同),并在醒目位置公示各类项目收费标准;养老机构不得以任何名义,以承诺高额回报为诱饵,采取公开宣传或发展下线方式,向社会公众吸收资金,集资金额、人数、损失达到一定数额的,构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪,将依法追究刑事责任。
- 2.选择养老机构应查看相关证件并按规定签订养老服务协议(合同),谨慎预付高额养老服务费用,不向个人账户缴纳资金。理性选择合法合规的投资理财渠道,不为高额回报所诱惑,不参与非法集资并提醒、劝阻身边的亲属朋友,守好自己的养老钱。
- 3.根据《防范和处置非法集资条例》规定,参与非法集资不受法律保护,因参与非法集资受到的损失,由集资参与人自行承担。
- 4.若发现养老服务领域涉嫌非法集资行为,请及时拨打961555举报热线或者向当地民政部门、公安部门、地方金融管理部门举报。

特此公告。

江西省打击和处置非法集资工作领导小组办公室
江西省民政厅、江西省公安厅
2021年3月16日

(来源:江西省民政部)

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90085>

注意养老服务领域非法集资风险

记者从省民政厅获悉,为防范养老服务领域非法集资风险,保护广大群众切身利益,日前,江西省打击和处置非法集资工作领导小组办公室、江西省民政厅等部门联合发布公告,提示养老服务领域非法集资风险。

非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。公告称,养老服务领域非法集资通常以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售或长期出租“养老公寓”、销售“老年产品”“以房养老”等名义吸收资金,提醒广大老年朋友及亲属注意,养老机构未经有关登记管理机关进行法人登记前,不得以任何名义收取费用、收住老年人;养老机构不得以任何名义,以承诺高额回报为诱饵,采取公开宣传或发展下线方式,向社会公众吸收资金,集资金额、人数、损失达到一定数额的,构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪,将依法追究刑事责任。

应理性选择合法合规的投资理财渠道,参与非法集资不受法律保护。若发现养老服务领域涉嫌非法集资行为,请及时拨打961555举报热线或者向当地民政部门、公安部门、地方金融管理部门举报。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=90108>

(来源:新法制报)

诈骗套路形式多样，老年群体更须严防

近年来，针对老年人的诈骗犯罪时有发生，既有“小保姆”式的“温柔攻势”，也有赌博、抽奖、赠送礼品、虚构政策、销售保健品等多种手段，形式多样诈骗“套路”让许多老年人“防不胜防”，频频中招。

假作恋人骗取信任，得款失联人财两空

64岁的宣某年轻时出过车祸，伤到了大脑，手术留下后遗症。多年来，宣某曾断断续续处过几任女朋友，但因自身情况特殊，都没有结果，至今未婚。

2017年8月，宣某在公园认识了李某，李某发现宣某智力有障碍后，便以假名“胡某”与之交往，时常去宣某家里帮忙打扫卫生、烧菜做饭，把宣某照顾得无微不至，宣某也对其信任不已，渐渐的两人发展为恋人关系。

2019年12月，李某突然告诉宣某自己的母亲因为赌博被警察抓起来了，想要宣某卖掉住房筹钱将母亲赎出来，并以自己母亲有三套房可以让宣某居住为由骗取其信任。听到对方照顾自己的承诺，宣某消除了后顾之忧，同意了卖房请求。

随后，李某联系了中介、买房者，陪同宣某办理了房屋过户，等卖房款项到手后，李某便消失无踪了。宣某报警后，公安局机关根据线索将李某抓获。2020年12月25日，法院以诈骗罪判处李某有期徒刑四年六个月，并处罚金人民币1万元。

承办检察官提醒，爱情不是年轻人的专属，老年人也有享受幸福的权利，老年群体基本都有一定的经济基础和物质实力，因此在婚恋方面，更要提高警惕，注意了解对方的家庭背景、性格特点、为人品质，多多询问、听取子女的意见，判断到底是“真爱”还是“假意”，谨防掉入“温柔陷阱”。

雇佣为名设局骗钱，换牌诈骗定罪获刑

2019年7月，60岁的李某正骑着电动三轮车等待载客，一名自称做网线生意的“杨老板”上前搭话，提出以月工资8000元雇佣李某，李某欣然同意。随后，李某驾车和“杨老板”来到了某宾馆房间，此时房间里有人正在打牌。见李某来到房间，其中一人起身离开并邀请李某代玩，李某同意了。

玩到最后一把时，“杨老板”把李某叫了出去，待李某再次回到牌桌时，新一轮已经开始。李某抓到一对K，觉着赢面很大的他在旁边的牌摞下将身上的钱全部下注，然而开牌后下家竟是一对A，李某不仅没赢钱，还倒欠了好几千块。事后，李某觉得自己可能落入圈套，随即赶到派出所报案。

公安机关侦查发现像李某这样上当受骗的老年被害人还有不少，他们都有着相同的遭遇：从获得“工作机会”开始，随后被带入了一个换牌诈骗的局，“杨老板”、玩牌的赌客也并非真正的老板、赌客，而是夏某国、夏某明等6名嫌疑人假扮的身份。该团伙流窜常州、苏州、宜兴等地作案33起，共计骗得老年被害人27万余元。

检察院审查后提起公诉，法院以诈骗罪分别判处6名被告人有期徒刑六年至九个月不等。

审理此案的检察官提醒公众，同友人聚在一起打打牌消遣一下无可厚非，但一定要警惕他人故意把你带上赌桌的行为，遇到陌生人搭讪也要多留个心眼，谨防上当受骗。赌博不仅败坏社会风气，也是滋生违法犯罪的温床，为了保护自己的钱袋子，请远离一切形式的赌博。免费送礼造势威胁

诱骗购买无效产品

某公司在江阴举行周年系列活动，主办方声称免费给来参会的老年人赠送鸡蛋、珠宝等礼品，71岁的陈大爷因此被吸引而来，每天都来捧场并领取免费礼品。

到了活动的第6天，主办方请来了一位“大明星”向老人们推销保健品，宣称只要5800元就能治疗失眠、偏头痛、癌症及高血压、心脑血管等疾病，还能获赠金项链、玉手镯等礼品，陈大爷与其他老年人纷纷掏钱购买。此后，老人们发现该产品并没有主办方所说的效用，90余名老年人联名写信报案，称自己被推销保健品的人骗了。

后经公安机关调查发现，涉案的诈骗团伙有组织、有预谋，诈骗周期持续8天左右，前3至5天为造势阶段，通过发放宣传单、赠送鸡蛋、抽奖、播放电影等方式，吸引老年人到场，之后2至3天为实施阶段，诈骗分子以“大明星”的身份现身讲课，虚夸大保健品功效及价格，忽悠老年人购买。一旦老人表现出质疑，就以“认识黑社会”等语言威胁恐吓，致使老人不敢退货。经查，自2016年12月直至案发，该团伙以上述手段诱骗228名老年人，获利166万余元。检察机关提起公诉后，该诈骗集团首要分子黄某被法院以诈骗罪判处有期徒刑十一年零六个月，并处罚金人民币10万元。

检察官提醒，老年朋友千万不要乱买乱吃“三无”保健品、药品、养生食品，应通过浏览正规网站、请教专业人士获取正确的养生知识。当身体出现健康问题时应及时前往医院就诊，不听信偏方治疗，避免病急乱投医。子女要多关心老年人的身心健康，定期陪伴体检，让老年人清楚自身的身体状况，在专业医生指导下科学用药。虚构政策连环下套

莫贪小利谨防受骗

73岁的王女士患有风湿骨痛症，长期以来一直购买某品牌膏药使用。2019年的某天，她接到一个自称“国家扶贫办主任”的电话，对方说王女士可以享受扶贫政策，在缴纳一定数额“手续费”后，国家会免费寄药给她，每月还有1000元的补助，连续4年。

在详细了解“政策”内容后，王女士同意对方邮寄一些样品给她，并支付了2000元给快递员。一周后，又有一名“扶贫办主任”打来电话，声称按照最新要求，王女士还需要补足2800元手续费，之后又以办理扶贫金卡、备案费、党费、会员费为由要求其不断缴费，先后支付超过万元。一段时间之后，王女士觉得事有蹊跷，遂报警。

公安机关调查发现，所谓的“扶贫办主任”是由嫌疑人喻某、徐某冒充，通过打电话联系各地老年人，谎称国家有扶贫政策，可以免费用药，但需缴纳手续费，办理金卡、会员等也需要收费。获取被害人信任后，通过物流、快递公司邮寄部分低价药品给被害人，由快递员向被害人代收现金手续费等，2019年4月至8月期间先后骗得4名被害人25600元。检察机关提起公诉后，法院以诈骗罪判处喻某有期徒刑三年三个月，并处罚金人民币2万元，判处徐某有期徒刑二年三个月，并处罚金人民币15000元。

承办检察官提醒，电信网络诈骗是诈骗高发类型，老年群体获得信息的渠道较为单一，对各种骗术了解不多，子女要多向老人讲讲案例和新闻，增长老人的见识；老人们也要记住，凡是陌生人用通信工具联系你，以不见面的方式要求转账、汇款的，都极有可能是诈骗，要留个心眼不轻信；可向政府机构、村委会、居委会等部门咨询最新的政策内容，不要贪图小利，时刻保持清醒的头脑。

刑法相关规定

第二百六十六条诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

最高法、最高检关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释

第一条诈骗公私财物价值三千元至一万元以上、三万元至十万元以上、五十万元以上的，应当分别认定为刑法第二百六十六条规定的“数额较大”、“数额巨大”、“数额特别巨大”。

第二条诈骗公私财物达到本解释第一条规定的数额标准，具有下列情形之一的，可以依照刑法第二百六十六条的规定酌情从重处罚：

- (一) 通过发送短信、拨打电话或者利用互联网、广播电视、报刊杂志等发布虚假信息，对不特定多数人实施诈骗的；
- (二) 诈骗救灾、抢险、防汛、优抚、扶贫、移民、救济、医疗款物的；
- (三) 以赈灾募捐名义实施诈骗的；
- (四) 诈骗残疾人、老年人或者丧失劳动能力人的财物的；
- (五) 造成被害人自杀、精神失常或者其他严重后果的。

点评

尽管国家保护老年人合法权益的力度不断加大，一些不法分子依然见利忘义、坑蒙拐骗、铤而走险，冒天下之大不韪，把黑手伸向老年人的钱袋子。

随着年龄的增加，老年人的生理机能和认知能力也会不断下降，加之一些老年人因子女不在身边而产生孤独寂寞情绪，一些不法分子便乘虚而入，或小恩小惠、或花言巧语、或威逼利诱，甚至设下温柔陷阱、千方百计请君入瓮，把老年人养老钱骗到手后便溜之大吉。

因此，国家和社会在保护老年人合法权益方面应当进一步创新方式方法，使防骗宣传更加适应老年人的接受能力，帮助老年人提高自我保护意识。同时，司法执法部门还应当进一步加大打击惩治力度，对损害老年人合法权益的违法犯罪分子从重从快打击。

此外，全社会应当大力弘扬中华民族优秀传统文化，使尊老敬老爱老蔚然成风。尤其是子女晚辈，更应当尽量多陪伴老龄父母，给予精神情感慰藉，使老年人的生活更加充实、愉快，不给不法分子可乘之机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90109>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

吉林：白山怡康养老服务有限责任公司白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目公开招标公告

项目概况

白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目招标项目的潜在投标人应在中联国际工程管理（吉林）有限公司（白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室）获取招标文件，并于2021年04月19日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZL GJ-ZFCG-BS-210036

项目名称：白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目

预算金额: 30.0000000万元 (人民币)

采购需求:

白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目

招标公告

招标编号: ZLGJ-ZFCG-BS-210036

1、招标条件

中联国际工程管理(吉林)有限公司受白山怡康养老服务有限责任公司的委托,对白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目进行招标代理。项目业主为白山怡康养老服务有限责任公司,项目已具备招标条件,现决定对该项目进行公开招标,选定中标服务商。

2、项目概况及采购范围

(1) 项目名称: 白山怡康医养结合养老综合体、白山第二社会福利院结算审核服务项目。

(2) 资金来源: 其它资金。

(3) 采购范围: 结算审核服务机构(清单内容详见招标文件)。

(4) 服务地点: 白山怡康养老服务有限责任公司指定地点。

(5) 服务预算: 30万元。

3、投标人资格要求:

(1) 要求投标人具有独立法人资格、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相应规定;具备国家有关主管部门批准的本招标项目目标的合法资格。

(2) 具备国家有关主管部门批准的本招标项目目标的合法资格药品生产许可证(工程造价资质乙级及以上)。

(3) 投标人具有良好的财务状况声名。

(4) 参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪的书面声明。

(5) 投标人不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人。

(6) 本项目不接受联合体投标,同一法定代表人的不同公司,不得同时参加本项目的投标。

4、招标文件的获取

凡有意参加投标者,请于2021年3月25日-2021年3月31日(节假日除外)每天上午9:00-11:00,下午14:00-16:00持法人授权书、被授权人身份证以及招标公告第3项(投标人资格要求)的相关材料以上所有证件的原件及复印件、报名表(复印件加盖单位公章)到白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室现场购买招标文件。招标文件成本费为500.00元,售后不退。

5、投标文件的递交

投标文件递交截止时间:2021年4月19日14:30时(北京时间),投标地点:中联国际工程管理(吉林)有限公司会议室(白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室)。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。

6、联系方式

招标人:白山怡康养老服务有限责任公司

地址:白山怡康养老服务有限责任公司

联系人:李鑫

联系电话:156****857

招标代理机构:中联国际工程管理(吉林)有限公司

地址:白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室

联系人:王瑜

联系电话:155****109

合同履行期限:详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求:(1)要求投标人具有独立法人资格、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相应规定;具备国家有关主管部门批准的本招标项目目标的合法资格。(2)具备国家有关主管部门批准的本招标项目目标的合法资格药品生产许可证(工程造价资质乙级及以上)。(3)投标人具有良好的财务状况声名。(4)参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪的书面声明。(5)投标人不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人。(6)本项目不接受联合体投标,同一法定代表人的不同公司,不得同时参加本项目的投标。

三、获取招标文件

时间:2021年03月25日至2021年03月31日,每天上午9:00至11:00,下午14:00至18:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:中联国际工程管理(吉林)有限公司(白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室)

方式:现场购买

售价:¥500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年04月19日14点30分(北京时间)

开标时间:2021年04月19日14点30分(北京时间)

地点:中联国际工程管理(吉林)有限公司会议室(白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:白山怡康养老服务有限责任公司

地址:白山怡康养老服务有限责任公司

联系方式:李鑫156****857

2.采购代理机构信息

名称:中联国际工程管理(吉林)有限公司

地址:白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室

联系方式:王瑜155****109

3.项目联系方式

项目联系人:李鑫

电话:156****857

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90137>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考